

UWAGA! PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO MONTAŻU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI, ZASADAMI UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI ORAZ ZASADAMI MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

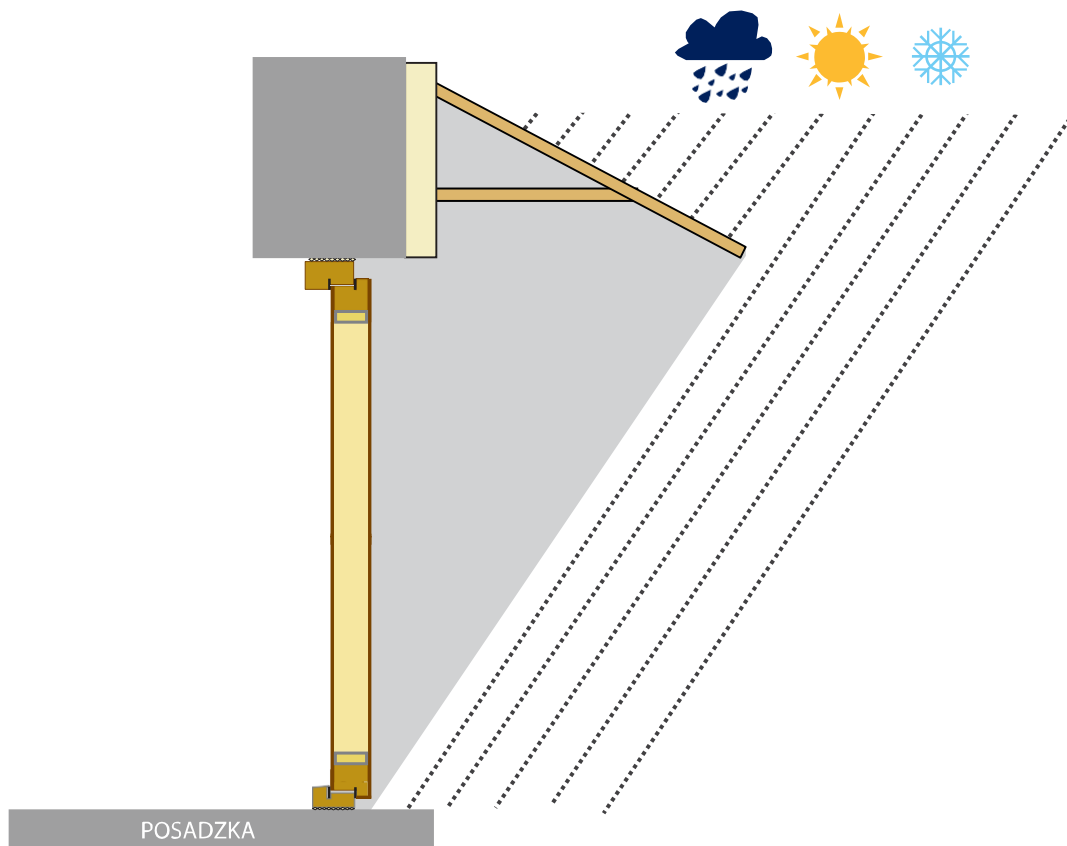
I WARUNKI GWARANCJI

1. EL Prema, Producent drzwi zewnętrznych, jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zasadami montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem, z zachowaniem podanych zasad użytkowania i konserwacji produktu.
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy składać pisemnie z podaniem wszystkich informacji zawartych we wzorcu Zgłoszenia Reklamacyjnego.
3. Okres gwarancji wynosi 2 lata od potwierdzonej daty na dowodzie zakupu produktu przez Klienta.
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego dowodu zakupu wraz z Kartą Produktu. Karta Produktu dołączona jest do każdego opakowania, w którym znajduje się produkt.
5. Gwarancją objęte są wady ukryte ujawnione w czasie eksploatacji produktu w okresie gwarancyjnym wynikające z wad produkcyjnych.
6. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
7. W okresie gwarancyjnym Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu, w którym ujawniła się wada ukryta. Gwarant zastrzega sobie prawo do ostatecznej kwalifikacji ujawnionych wad ukrytych oraz sposobu ich usunięcia. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wadliwego produktu z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.
8. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku niemożności przeprowadzenia jakichkolwiek czynności z przyczyn leżących po stronie Kupującego, zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi.
9. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego, natomiast jeśli zaistnieje konieczność naprawy produktu w warunkach fabrycznych, Gwarant jest zobowiązany na czas naprawy do zamontowania zastępczego skrzydła drzwiowego.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej wady jawnej (widocznej usterki) jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Rozpoczęcie montażu (w tym montaż akcesoriów) lub zamontowanie wyrobu jest równoznaczne z akceptacją klienta danej wady jawnej (widocznej usterki), zaś wszelkie roszczenia z tego tytułu nie będą rozpatrywane.
11. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy, naruszenia konstrukcji produktu
 - zagubienia dowodu zakupu lub Karty Produktu (w przypadku jej utraty nowa nie będzie wydawana)
 - gdy Karta Produktu nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci Sprzedawcy.
12. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż ewentualne wady w nim tkwiące. W szczególności za:

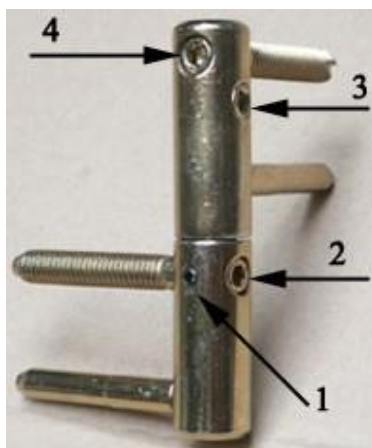
- wady powstałe wskutek nieprawidłowego transportu, składowania i przechowywania
 - uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone protokolarnie przy odbiorze
 - pęknięcia, rozbicia lub inne uszkodzenia szklanych elementów wyrobu, powstałe po jego zamontowaniu
 - mechaniczne uszkodzenia powstałe z winy Użytkownika oraz wywołane nimi wady zewnętrzne
 - przebarwienia, odkształcenia oraz uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowane nadmierną wilgotnością powietrza
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką montażową)
 - wady wynikające (lub powstałe) z nieprawidłowego montażu
 - wady powstałe wskutek czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego
 - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Gwaranta (powódź, pożar, włamanie itp.)
 - czynności przewidziane do wykonania we własnym zakresie i na własny koszt przez Użytkownika jak okresowa regulacja zawiasów oraz konserwacja
 - szkody spowodowane przez zwierzęta
13. W przypadku zgłoszenia reklamacji niezasadnej Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Zgłaszającego, Użytkownika wszelkimi kosztami związanymi z jej rozpatrzeniem.
 14. Wszelkie wady powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania produktu, jego niewłaściwej obsługi, użytkowania i konserwacji oraz innych przyczyn nie wynikających z winy Gwaranta mogą być usunięte tylko i wyłącznie na koszt Kupującego.
 15. Dokonanie zakupu z przyjęciem Karty Produktu przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
 16. W sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 17. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

II ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

1. Produkowane przez firmę EL Prema drzwi zewnętrzne przeznaczone są do zamknięcia otworów w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych oraz użyteczności publicznej, które zamykają pomieszczenia budynków od przestrzeni zewnętrznej.
2. Magazynować czy przechowywać drzwi zewnętrzne należy w pozycji pionowej w pomieszczeniach suchych, ogrzewanych, niezawilgoconych o dobrej wentylacji. Nie należy przechowywać drzwi w budynkach w stanie surowym i niewłaściwie wentylowanych.
3. Drzwi zewnętrzne należy montować w budynkach, w których zakończono tzw. prace mokre (np. tynki, posadzki)
4. W przypadku zamontowania drzwi w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją może występować rosenie powierzchni, które nie stanowi podstawy do reklamacji. Rozwiązaniem tego problemu może być poprawienie wentylacji pomieszczenia.
5. Drzwi zewnętrzne należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem czynników atmosferycznych (deszcz, śnieg, nasłonecznienie) poprzez zastosowanie zadaszenia. Zadaszenie takie powinno zabezpieczyć powierzchnię drzwi zewnętrznych przed ściekaniem po niej wody (nie wykluczając jednocześnie sytuacji przelotnego zacinania deszczu, śniegu na drzwi).



6. Z uwagi na zastosowanie materiałów naturalnych charakteryzujących się określonymi właściwościami (reagowanie na czynniki zewnętrzne jak: deszcz, woda, śnieg, wilgotność powietrza, nasłonecznienie, temperatura powietrza itp.- co ma również bezpośredni związek z określoną porą roku) może występować w przypadku drzwi zewnętrznych konieczność regulacji położenia skrzydła drzwiowego względem ościeżnicy. Dlatego też drzwi zewnętrzne wyposażone są w zawiasy regulowane w trzech płaszczyznach umożliwiające dokonywanie stosownych regulacji w trakcie ich użytkowania. Użytkownik zobowiązany jest do dokonywania odpowiednich regulacji we własnym zakresie.

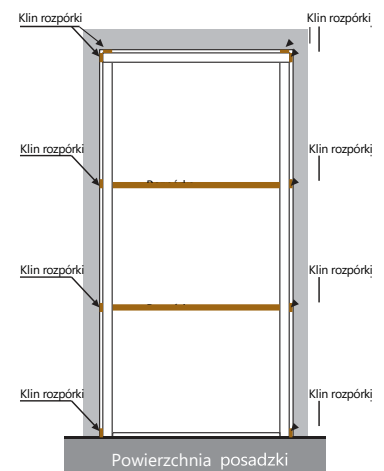
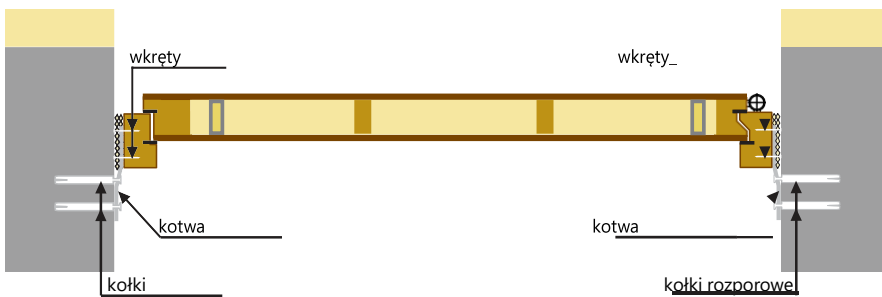


1. Zwolnienie wkręta blokującego zawias
2. Regulacja docisku skrzydła do ościeżnicy
3. Regulacja skrzydła w pionie
4. Regulacja skrzydła w poziomie

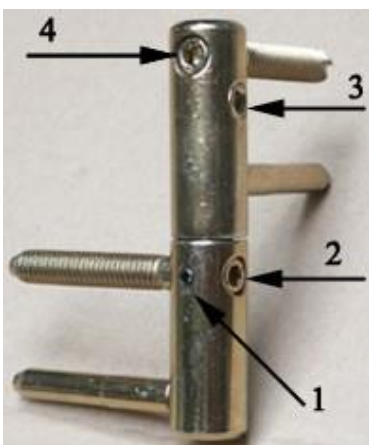
7. Drzwi zewnętrzne EL Prema to produkty wysokiej jakości, jednakże aby mogły służyć niezawodnie Użytkownikom przez wieloletni okres należy przeprowadzać stosowną konserwację. Przynajmniej raz w roku należy przesmarować zawiasy (styk elementów zawiasów; skrzydło, ościeżnica) najdogodniej smarem w sprayu oraz uszczelki smarem na bazie żywic silikonowych. Powierzchnie drzwi należy czyścić środkami przeznaczonymi do konserwacji drewnianych powierzchni lakierowanych.

III ZASADY MONTAŻU

1. EL Prema Producent drzwi zewnętrznych zaleca dokonanie montażu drzwi poprzez wyspecjalizowane ekipy montażowe.
2. Przed dokonaniem montażu należy dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby nie posiadają śladów uszkodzeń mechanicznych w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem. Również należy sprawdzić ich zgodność z Kartą Produktu.
3. Przygotować otwór w murze dla „90”1050x2110, dla „100”1150x2110
4. Montaż drzwi powinien być wykonywany w budynkach, w których pomieszczenia są ostatecznie wykończone (po wykonaniu tzw. prac mokrych, jak np.: tynki, posadzki, itp.)
5. Drzwi zewnętrzne należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem czynników atmosferycznych (deszcz, śnieg, nasłonecznienie) poprzez właściwe zadaszenie. Zadaszenie takie powinno zabezpieczyć powierzchnię drzwi zewnętrznych przed ściekaniem po niej wody.
6. W skrzydłach drzwiowych o grubości 75mm standardowo stosowane są zamki o rozstawie 72 mm, do których należy stosować odpowiadające im rozmiarami klamki i szyldy oraz wkładki asymetryczne 40x55
7. Przy montażu stosować zasadę jedności trzech elementów; mur, ościeznica i skrzydło drzwiowe, dlatego zalecane jest montowanie ościeznicy wraz ze skrzydłem drzwiowym w celu zoptymalizowania luzów wręgowych i przylegania skrzydła do ościeznicy.
8. Do montażu stosować kotwy metalowe min. 3 szt. na stronę oraz 2 rozpórki (1/3 długości ramiaka ościeznicy od góry i od dołu) zabezpieczając końce rozpórek np. twardą tekturą, aby nie uszkodzić malowanej powierzchni.



9. Po prawidłowym ustawieniu i sprawdzeniu funkcjonowania drzwi, oczyszczoną szczelinę pomiędzy ościeznicą (którą należy zabezpieczyć papierową taśmą przed ewentualnym wypływem pianki montażowej) a murem wypełnić pianką montażową, postępując zgodnie z zaleceniami producenta pianki.
10. Zdjąć rozpórki i obciąć nadmiar pianki po jej całkowitym stwardnieniu.
11. Sprawdzić funkcjonowanie drzwi i ewentualnie dokonać regulacji na zawiasach i zaczepie od zamka głównego.



1. Zwolnienie wkręta blokującego zawias
2. Regulacja docisku skrzydła do ościeznicy
3. Regulacja skrzydła w pionie
4. Regulacja skrzydła w poziomie
5. Regulacja zaczepu

