

ROTBERG

INSTRUKCJA MONTAŻU

PRZYGOTOWANIE:

1. Panele aklimatyzować przez 48 godzin w zamkniętym opakowaniu, w pomieszczeniu w którym podłoga ma zostać ułożona. Idealne warunki to 15-22°C, przy wilgotności względnej 30-75%.

2. Podłoże powinno być suche, twarde i stabilne, wszystkie miękkie wykładziny dywanowe powinny zostać usunięte. Wszelkie nierówności większe niż 2 mm na długości 1 m należy wyrównać. To samo dotyczy wszelkich nierówności większych niż 1 mm na długości 20 cm. Dotyczy to wszystkich poniższych typów podłoża.

3. PODŁOŻE DREWNIANE:

Wilgotność drewna nie może przekraczać 10%. Podłoże musi być równe i stabilne, a wszystkie luźne deski/kleпки muszą zostać przymocowane. W przypadku podłóg z desek zaleca się położenie płyt OSB lub sklejki (w celu stabilizacji desek) albo zamontowanie paneli poprzecznie do istniejącej podłogi.

4. PODŁOŻE BETONOWE/ANHIDRYTOWE:

Podłoże betonowe powinno być suche, a jego dopuszczalna wilgotność nie powinna przekraczać 2%.

W przypadku wylewek anhydrytowych wilgotność nie powinna przekraczać 0,5%.

W obu przypadkach przed rozpoczęciem montażu konieczne jest przeprowadzenie testu wilgotności.

Na podłożach mineralnych konieczne jest zastosowanie folii paraizolacyjnej PE o grubości 0,2 mm; łączenia folii powinny zachodzić na siebie minimum 10 cm i zostać sklejone taśmą, a brzegi wywiniete na ścianę i ukryte pod listwami przyściłkowymi.

Montować pływająco z użyciem podkładu o minimalnej wytrzymałości na ściskanie ≥ 500 kPa na 1 mm jego grubości oraz dodatkowo folii paroizolacyjnej o grubości minimum 0,2 mm.

5. PŁYTKI CERAMICZNE:

Upewnić się, że płytki są stabilne, podkleić luźne elementy. Zaspachlować nierówności po fugach, podłoże powinno być równe i stabilne.

6. OGRZEWANIE PODŁOGOWE:

Dopuszczalne jest stosowanie ogrzewania podłogowego wodnego i elektrycznego. Źródło ciepła musi być zatopione w betonie, a jego temperatura nie przekraczać 27 °C.

Nie stosować źródła ciepła bezpośrednio pod panelami. Zabrania się stosowania wszelkiego rodzaju mat elektrycznych, oporowych i na podczerwień.

Wylewka powinna być sucha i wygrzana zgodnie z zaleceniami producenta źródła grzewczego.

7. Sprawdzić paczki z panelami przed instalacją, nie wolno używać wadliwych, uszkodzonych paneli.

8. Wyspy kuchenne i inne bardzo ciężkie przedmioty należy montować jako pierwsze, a nie na panelach. Panele muszą mieć możliwość poruszania się wokół ciężkich przedmiotów, aby uniknąć otwierania się zamków i powstawania szczelin.

9. Dylatacje:

- powinien zostać zachowany odstęp od każdej przeszkody stałej wynoszący minimum 8 mm,
- między pomieszczeniami muszą zostać zachowane dylatacje minimum 8 mm, mogą być zamaskowane listwami progowymi pozwalającymi na zachowanie w/w szczeliny dylatacyjnej, bądź elastycznym korkiem dylatacyjnym,

- maksymalna dopuszczalna powierzchnia bez dylatacji to 13x13 mb.

INSTALACJA:

1. Do montażu paneli ze sztywnym rdzeniem potrzebne są następujące standardowe narzędzia: nóż uniwersalny, ołówek, dobijak, łyzka metalowa, młotek, wyrzynarka, otwornica.

2. Upewnij się, że panele są wystarczająco wymieszane podczas ich instalacji, aby nie ułożyć zbyt wiele identycznych, jasnych lub ciemnych paneli obok siebie. Aby uzyskać najlepszy efekt wizualny, najlepiej układać panele w kierunku najdłuższej ściany i równolegle do kierunku padania światła.

3. Przed rozpoczęciem dokładnie zmierz długość i szerokość pomieszczenia, a następnie podziel je przez długość i szerokość paneli. Pozwoli to rozplanować ułożenie paneli i uniknąć błędów montażowych.

4. Rozpocznij pierwszy rząd od całego panela. Najpierw odetnij zamek zarówno na dłuższym, jak i krótszym boku. Panele nie powinny być węższe niż 50 mm i krótsze niż 300 mm.

5. Przyłóż panel ściętymi zamkami do ściany. Umieść kliny dystansowe między deskami, a ścianą. Zachowaj szczelinę dylatacyjną minimum 8 mm.

6. Ustaw panel, który ma być ułożony, pod kątem od 20° do 30° w stosunku do już zainstalowanego panelu. Delikatnie przesuwaj panel w górę i w dół i jednocześnie wywieraj nacisk do przodu. Panele automatycznie zatrzasną się na swoim miejscu. Pamiętaj, aby zachować przesunięcie pomiędzy rzędami wynoszące minimum 300 mm.

7. W miejscach, gdzie montaż paneli za pomocą dobijaka jest zbyt trudny (np. od ściany), można je dobić do siebie za pomocą metalowej łyzki i młotka.

8. Po zainstalowaniu wystarczającej liczby rzędów, można łatwo kontynuować instalację w następujący sposób: umieść zamknięte opakowanie paneli na już zainstalowanych rzędach. Zmień pozycję i kliknij krótszy bok panelu w poprzednim panelu.

9. Teraz połóż obie ręce blisko zamka, jak pokazano na opakowaniu i pociągnij dłuższy bok panelu do siebie. Panele się zatrzasną.

10. Kontynuuj w ten sposób do końca pomieszczenia.

11. Przy długościach większych niż 13 m i szerokościach większych niż 13 m, należy zastosować dylatację pośrednią. Pęcznienie i kurczenie jest liniowe, więc im większa powierzchnia, tym większy musi być luz na krawędzi.

12. Wilgotność w pomieszczeniu może zmieniać się w zależności od pory roku, dlatego bardzo ważne jest, aby podłoga mogła się rozszerzać i kurczyć. Z tego powodu upewnij się, że pozostawiłeś szczelinę dylatacyjną o szerokości co najmniej 8 mm ze wszystkich stron podłogi, wokół rur, progów i pod futrynami. Dylatacje można wykończyć za pomocą listwy przypodłogowej przymocowanej do ściany. Obowiązkowo należy zapewnić dylatację w progach pomiędzy różnymi pomieszczeniami (np. pod drzwiami).

13. Usuń wszystkie elementy dystansowe.

KONSERWACJA:

1. Podczas montażu i bezpośrednio po nim można chodzić po podłodze. Upewnij się, że wilgotność w pomieszczeniu wynosi zawsze co najmniej 50%. W razie potrzeby użyj nawilżacza.

2. Do czyszczenia na sucho zalecamy miotłę lub odkurzacz. Upewnij się, że odkurzacz jest wyposażony w miękkie koła i specjalną szczotkę do parkietu, aby uniknąć zarysowania paneli.

3. Do mycia paneli używaj dedykowanych detergentów nie zawierających mydła i wosku.

4. Chroń meble i nogi krzeseł poprzez naklejenie filcu. Unikaj wnoszenia brudu, wody i piasku do wnętrza, umieszczając odpowiednią matę podłogową przy drzwiach. Używaj podkładów pod krzesła biurowe.

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

I. Obowiązujący okres gwarancyjny

Firma Rotberg Sp. z o.o. (zwana dalej Gwarantem) z siedzibą przy ul. Jutrzenki 177 w Warszawie, w Polsce, udziela gwarancji na oferowane Produkty marki Rotberg na okres 20 lat. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktu, potwierdzonego dokumentem sprzedaży, wydanym przez Sprzedawcę.

II. Zasady i warunki udzielania ochrony gwarancyjnej

Zasady i warunki udzielania gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.

Gwarant udziela rozszerzonej 20 - letniej gwarancji w przypadku zastosowań domowych i 10 - letniej gwarancji przy zastosowaniach komercyjnych na zasadach i warunkach niżej określonych:

1. Rozszerzona gwarancja obejmuje:

- wszystkie Produkty sprzedawane pod marką Rotberg na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- wytrzymałość na wytarcie powierzchni paneli - reklamacja jest podstawna w przypadku starcia warstwy dekoracyjnej na powierzchni minimum 1 cm²; starcia na brzegach paneli są wyłączone z gwarancji,
- wytrzymałość na odbarwienie - panele nie zmieniają koloru pod wpływem promieniowania UV wewnątrz pomieszczeń,
- odporność na zaplamienia - panele nie odbarwią się na skutek działania substancji takich jak soki, aceton, tłuszcz, kawa, wino, przyprawy.

2. Gwarancja podstawowa obejmuje wszystkie Produkty sprzedawane pod marką Rotberg na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest zastosowanie się przez Klienta do postanowień Instrukcji Montażu i Użytkowania.

4. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w punkcie zakupu Produktu.

5. Uprawnionym do zgłaszania reklamacji jest wyłącznie rzeczywisty Nabywca Produktu.

6. Panele podłogowe muszą zostać dokładnie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przed montażem. Proces montażu jest akceptacją stanu produktu.

7. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu wady Produktu, jednak nie później niż 14 dni od momentu jej stwierdzenia.

8. Podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej jest złożenie w punkcie zakupu Produktu, kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego:

- dane osobowe Nabywcy (imię i nazwisko, adres Nabywcy, adres zamontowania Produktu, tel. kontaktowy, e-mail),
- dokument potwierdzający datę zakupu Produktu wydany przez Sprzedawcę,
- w przypadku, gdy reklamacja dotyczy ujawnionej wady Produktu, należy poza szczegółowym opisem stwierdzonej wady, zawierającym okoliczności jej ujawnienia, dodatkowo dostarczyć zdjęcia przedmiotu reklamacji,
- rachunki lub umowy pozwalające zidentyfikować wykonawcę robót montażowych. Ich brak będzie traktowany, jako montaż własny.

9. Czas rozpatrzenia prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 30 dni kalendarzowych, liczonych od daty rejestracji reklamacji w punkcie zakupu Produktu.

10. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z wadą bądź sposobem eksploatacji Produktu, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych, a także w razie potrzeby okazać lub udostępnić Produkt w celu weryfikacji zasadności reklamacji i roszczeń gwarancyjnych.

11. Brak zgody na wykonanie ww. czynności w miejscu jego użytkowania lub sprawdzenie warunków, w jakich jest on użytkowany lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji, związanych z zaistnieniem wady, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego z gwarancji i jego oddaleniem, jako nieuzasadnionego.

12. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.

13. O sposobie zrealizowania reklamacji decyduje Gwarant, z tym, że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej Produktu niemożliwej do usunięcia.

14. Gwarant nie odpowiada za żadne przypadki powstania dodatkowych kosztów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja (koszty montażu, demontażu itp.).

15. W ramach niniejszej gwarancji i przez cały okres jej obowiązywania, na podstawie zasadnej reklamacji, Gwarant zobowiązuje się dokonać w następującej kolejności: usunięcia wady lub naprawy Produktu albo jego części, a w razie braku powyższej możliwości – wymiany Produktu (lub jego części) na nowy, wolny od wad.

16. Zwrot środków pieniężnych możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu Produktu, po uprzednim dokonaniu zwrotu Produktu przez Nabywcę.

17. W przypadku uznania reklamacji ujawnione niezgodności zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

18. W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony, jeżeli spełnienie żądania Nabywcy nie jest możliwe z powodu braku stanu magazynowego dla reklamowanego Produktu, co wiąże się z jego sprowadzeniem.

19. W przypadku konieczności zwrotu Produktu lub udostępnienia go w celu zbadania, warunkiem przyjęcia Produktu do reklamacji jest jego zapakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem przez Nabywcę. Reklamowany Produkt powinien być ułożony i zabezpieczony na palecie tak, aby podczas transportu i przeładunku nie uległ przemieszczeniu.

20. Wszelkie wadliwe Produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.

21. Jakikolwiek dokument wystawiany przy okazji odsprzedaży Produktu używanego, nie jest dokumentem potwierdzającym uprawnienia gwarancyjne.

III. Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

Gwarancji nie podlegają:

1. Wady, o których Nabywca wiedział w momencie zawierania umowy lub oceniając rozsądnie powinien wiedzieć.
2. Uszkodzenia wynikające ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie, powódź, itp.).
3. Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, montażu, uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych: uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne, zanieczyszczenia.
4. Wady powstałe w trakcie użytkowania w nieogrzewanych budynkach.
5. Produkty, które przed ułożeniem przechowywano dłuższy okres czasu w miejscu wilgotnym bez zapewnienia przepływu powietrza i ochrony przed słońcem.
6. Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej pielęgnacji.
7. Naprawy dokonane przez osoby nieuprawnione.
8. Wady powstałe na skutek cięcia produktu.

9. Roszczenia do asortymentu ze zróżnicowanym dekolorem, tonacją kolorystyczną, odcieniem lub strukturą, która wynika z naturalnych właściwości.

10. Różnice pomiędzy kolorem próbek oraz ilustracji w katalogu, a wyglądem rzeczywistym naturalnego zużycia eksploatacyjnego wyrobu.

11. Uszkodzenia powstałe w wyniku niezabezpieczenia Produktu podczas prac remontowo - budowlanych (np. zabrudzenie tynkiem, zaprawą itp.).

12. Uszkodzenia spowodowane przez przesuwanie mebli i wyposażenia bez zastosowania środków ochronnych (meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w kółka typu W, lub specjalne ochraniacze na kółka) w celu uniknięcia wgnieceń lub głębokich zarysowań.

13. Uszkodzenia powstałe w związku z użytkowaniem podłogi na zewnątrz budynku.

14. Uszkodzenia wynikające z instalacji i eksploatacji Produktu w warunkach lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami.

15. Uszkodzenia powstałe w trakcie rozładunku, wynikające ze złego sposobu składowania, nieprawidłowego sposobu transportowania u Odbiorcy oraz innych zdarzeń mogących mieć negatywny wpływ na dostarczony towar.

16. Uszkodzenia transportowe oraz braki ilościowe powstałe w transporcie własnym Nabywcy.

17. Uszkodzenia mechaniczne Produktu powstałe w wyniku użytkowania przez Nabywcę.

18. W przypadku zastosowań komercyjnych – nie należy stosować paneli marki Rotberg w pomieszczeniach gastronomicznych, w szczególności w stołówkach i restauracjach, salach tanecznych i pubach, do wszystkich zastosowań instytucjonalnych, w szczególności w budynkach szpitalnych i administracji państwowej, obszarów komercyjnych o wysokim natężeniu ruchu, w szczególności lotnisk, holi, szkół i zakładów fryzjerskich oraz pozostałych obszarów o wysokim natężeniu ruchu z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

ROTBERG

KARTA GWARANCYJNA

Podłoga SPC marki Rotberg

PROSIMY CZYTELNICIE WYPEŁNIĆ PONIŻSZĄ RUBRYKĘ

Gwarancja
w pomieszczeniach
mieszkalnych

Podłoga wodoodporna Rotberg

☐ 20 lat

Imię i nazwisko: _____

Firma: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Nazwa produktu: _____

Kolekcja: _____ Nr dekoru z opakowania: _____

Ilość m²: _____ Nr rachunku: _____

Data zakupu: _____

Pieczęć punktu sprzedaży

Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji

ROTBERG Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 177, 02-231
Warszawa NIP: 522-30-19-223

www.rotberg.pl