Barlinek

Gratulujemy zakupu

Wybrali Państwo drewnianą podłogę zbudowaną z trzech warstw klejonego drewna. Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na deskę podłogową. Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu załączonej do każdego opakowania produktu (paczki deski podłogowej) oraz w formie filmów instruktażowych dostępnych na stronie **barlinek.com**.

Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie **barlinek.com.**

Karta gwarancyjna

Dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych i budynkach użyteczności publicznej.

KARTA GWARANCYJNA DESKI BARLINECKIEJ

nr dokumentu zakupu .....

data zakupu .....

nazwa produktu /deski podłogowej/ .....

.....

(nazwa handlowa lub indeks producenta, gatunek – typ wykończenia – klasa drewna

miejsce montażu /adres/ .....

.....

okres gwarancji: **30 lat** na produkty instalowane w pomieszczeniach mieszkalnych
5 lat produkty instalowane w obiektach użyteczności publicznej

Pieczęć i podpis Sprzedawcy

W przypadku reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu i przedstawić Sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek S.A.

Firma Barlinek S.A. z siedzibą w Kielcach, polski producent naturalnych trójwarstwowych podłóg drewnianych, udziela gwarancji jakości zakupionej Deski Barlineckiej.

1. Zasady ogólne gwarancji

1.1. Barlinek S.A. (Gwarant) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości deski podłogowej zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę oraz wydana kupującemu wraz z produktem. Wzór karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie barlinek.com.

1.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

1.3. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.

1.4. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.

1.5. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący"), że deska podłogowa będzie wolna od wad produkcyjnych przez okres gwarancji.

1.6. Gwarant zwraca uwagę Kupującemu, że drewno liściaste zastosowane na warstwę wierzchnią Deski Barlineckiej jest produktem naturalnym, w którym mogą występować naturalne różnice w usłojeniu, kolorystyce, wielkości sęków oraz inne naturalne cechy drewna. Właściciel/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję desek podłogowych i przed montażem odrzucić lub odciąć niechciane elementy desek podłogowych.

2. Przedmiot gwarancji

2.1. Gwarancja dotyczy drewnianych desek podłogowych o klejonej budowie trójwarstwowej (Produkt). Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:

- 30 lat na Produkty instalowane w pomieszczeniach mieszkalnych
- 5 lat Produkty instalowane w obiektach użyteczności publicznej z wyjątkiem obiektów określonych w pkt. 4.2. karty gwarancyjnej.

2.2. Gwarant potwierdza, że jego Produkty spełniają wymagania norm technicznych dla warstwowych podłóg drewnianych i nadają się do użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem.

2.3. Gwarancja obejmuje:

- trwałość warstwy użytkowej Produktu przy jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
- trwałość konstrukcji poszczególnych elementów Produktu,
- jakość wykończenia elementów (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 13489 „Podłogi drewniane - Elementy posadzkowe wielowarstwowe".

3. Warunki gwarancji

3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o domniemanej wadzie przed upływem okresu gwarancji.

3.2. Warunkiem objęcia Produktu gwarancją jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji Produktu, zawartych w instrukcji montażu dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej w formie filmu instruktażowego na stronie barlinek.com lub dostępnej w formie opisowej na stronie hardwood-installation.eu oraz w dokumencie „Warunki użytkowania podłóg lakierowanych" lub „Warunki użytkowania podłóg olejowanych" - w zależności od typu wykończenia warstwy użytkowej podłogi - dostępnych na stronie barlinek.com lub u sprzedawcy Produktu.

3.3. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu Produktu.

3.4. Zaleca się dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców, dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą parkieciarską.

3.5. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie Kupującego.

3.6. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji podłóg drewnianych Barlinek.

3.7. Kupujący oraz Montażysta odpowiedzialni są za skontrolowanie Produktu przed jego zamontowaniem zgodnie z wytycznymi branżowymi, w szczególności za kontrolę: rodzaju wykończenia, gatunku drewna i wymiarów w stosunku do zamówienia oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku montażu Produktu z widocznymi wadami lub Produktu niezgodnego z zamówieniem Kupującego.

4. Przypadki nieobjęte gwarancją

4.1. Kupując produkt wykonany z naturalnego surowca, jakim jest drewno, Kupujący powinien być świadomy możliwej wizualnej różnicy pomiędzy naturalną barwą drewna, usłojeniem, ilością lub wielkością naturalnych cech drewna (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczanych w materiałach marketingowych Gwaranta, a Produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady Produktu.

4.2. Gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych w pomieszczeniach użyteczności publicznej o bardzo dużym natężeniu ruchu, w tym w pomieszczeniach przeznaczenia przemysłowego w szczególności takich jak: hale produkcyjne, lotniska, ciągi komunikacyjne w szkołach, galerie handlowe.

4.3. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:

a. zmian warstwy wierzchniej Produktu wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,

b. uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i Warunkami użytkowania podłóg lakierowanych lub olejowanych,

c. zmian barwy drewna wywołanych odziaływaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia drewna i/lub powłoki wykończeniowej,

d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub dokumencie „Warunki użytkowania podłóg lakierowanych lub olejowanych". (Instrukcja montażu dołączana jest do każdej paczki produktu oraz dostępna jest również na stronie barlinek.com; Warunki użytkowania podłóg lakierowanych lub olejowanych dostępne są na stronie barlinek.com oraz na hardwood-installation.eu),

e. uszkodzeń Produktu zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,

f. drobnych ubytków wypełnienia w sękach w deskach podłogowych szczotkowanych, będących cechą tego typu wykończenia warstwy użytkowej Produktu,

g. produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany. (Nie wolno montować desek z widocznymi wadami. Wady widoczne to te wady, które są widoczne na wierzchniej warstwie deski podłogowej lub które uniemożliwiają montaż z zachowaniem norm branżowych. Deski z widocznymi wadami winny być przed montażem lub w trakcie montażu odłożone przez montażystę i zgłoszone do punktu sprzedaży, aby umożliwić dostarczenie zamiennych desek podłogowych),

h. efektów skrzypienia podłóg drewnianych wynikających z naturalnych właściwości drewna,

i. modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem,

j. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,

k. uszkodzeń podłogi spowodowanych osiadaniem budynku lub nierównym podłożem,

l. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,

m. uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (np. przez rozlane płyny), zadrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej (np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, korzystania z nieodpowiedniego obuwia), zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni drewnianej podłogi (np. spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię podłogi drewnianej),

n. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Produktu w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, wilgotność względna powietrza) niezgodnych z instrukcją montażu,

o. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi drewnianej dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),

p. szczelin i przerw powstających pomiędzy deskami w skutek naturalnego pęcznienia i kurczenia drewna w wyniku zmian wilgotnościowych.

5. Warunki w miejscu montażu

5.1. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki Produktu oraz zamieszczonej na stronie barlinek.com oraz na hardwood-installation.eu.

5.2. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac parkieciarskich i ich wykonania.

6. Zgłaszanie reklamacji

6.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.

6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy u którego zakupiony został Produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu Produktu, a w miarę możliwości także wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną oraz dokumentację fotograficzną reklamowanego Produktu.

6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl lub claims.kielce@barlinek.com

7. Sposoby rozpatrzenia reklamacji

7.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.

7.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.

7.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.

7.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:

- wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad,
- nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
- wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Podłogi drewnianej, rodzaju stwierdzonej wady z uwzględnieniem zużycia i utraty wartości podłogi tj. do maksymalnej kwoty rekompensaty ustalanej wg. okresu użytkowania od daty zakupu:
  - 1-6 rok do 100% ceny zakupu
  - 7-11 rok do 80% ceny zakupu
  - 12-17 rok do 50% ceny zakupu
  - 18-24 rok do 30% ceny zakupu
  - 25-30 rok do 10% ceny zakupu

8. Warunki użytkowania drewnianych podłóg warstwowych.

8.1. Warunki użytkowania drewnianych podłóg warstwowych znajdują się w instrukcji montażu dołączanej do każdej paczki deski oraz na stronie barlinek.com oraz na hardwood-installation.eu.