



Instrukcja obsługi

SKRZYNNKA STEROWNICZA WSZYSTKO W JEDNYM

Środki ostrożności, obsługa i konserwacja





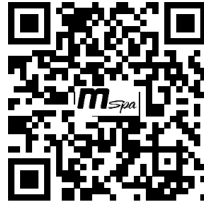
NIE ZWRACAĆ PRODUKTU BEZPOŚREDNIO DO SPRZEDAWCY. W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK PYTAŃ DOTYCZĄCYCH PRODUKTU PROSIMY O KONTAKT TELEFONICZNY Z CENTRUM OBSŁUGI POSPRZEDAŻNEJ MSPA LUB PRZESŁANIE WIADOMOŚCI E-MAIL NA ADRES: anmag20182018@gmail.com

NIE ZWRACAJ PRODUKTU DO SKLEPU

Ze względu na proces ciągłego ulepszania produktów MSPa, MSPa zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji i wyglądu produktu, co może spowodować uaktualnienie instrukcji obsługi bez powiadomienia.



Oficjalna strona
MSPA



Filmy instruktażowe
dotyczące konfiguracji MSPa



Centra serwisowe
MSPA



Instrukcja obsługi MSPa
(wielojęzyczna)

SPIS TREŚCI

Środki ostrożności.....	3
Pierwsze użycie i przygotowanie do instalacji.....	7
Sterowanie.....	8
Utrzymanie czystości wody i chemikalia.....	10
Opróżnianie, czyszczenie i przechowywanie.....	11
Środki ostrożności	13
Utylizacja i ochrona środowiska.....	13
Rozwiązywanie problemów.....	14
Ograniczona gwarancja MSPA.....	16

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

Dla własnego bezpieczeństwa i bezpieczeństwa produktu, prosimy o przestrzeganie poniższych środków ostrożności. Nieprzestrzeganie instrukcji może skutkować poważnymi obrażeniami ciała, uszkodzeniem mienia lub śmiercią. Nieprawidłowa instalacja lub obsługa spowoduje unieważnienie gwarancji.

**PROSZĘ PRZECZYTAĆ I POSTĘPOWAĆ ZGODNIE Z WSZYSTKIMI ZALECENIAMI.
ZACHOWAJ TĘ INSTRUKCJĘ NA PRZYSZŁOŚĆ.**

NIEBEZPIECZEŃSTWO

- Ryzyko przypadkowego utonięcia. Należy zachować szczególną ostrożność, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi dzieci.
- Ryzyko utonięcia. Regularnie sprawdzaj pokrywę spa pod kątem przecieków, przedwczesnego zużycia, uszkodzeń lub oznak zużycia. Nigdy nie używaj zużytej lub uszkodzonej pokrywy, ponieważ nie zapewni ona poziomu ochrony wymaganego do uniemożliwienia dostępu dziecka do spa bez nadzoru.
- Ryzyko utonięcia. Zawsze zamykaj pokrywę spa po każdym użyciu.
- Ryzyko obrażeń. Przyłącza ssące w tym spa są dostosowane do określonego przepływu wody wytwarzanego przez pompę. Nigdy nie używaj spa, jeśli przyłącza ssące są uszkodzone lub ich brakuje. Nigdy nie wymieniaj przyłącza ssącego na niekompatybilne.
- Ryzyko obrażeń. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, serwisanta lub osobę o podobnych kwalifikacjach, aby uniknąć zagrożeń.
- Ryzyko porażenia prądem. Nie umieszczaj żadnych urządzeń elektrycznych, takich jak oświetlenie, telefony, radia lub telewizory, w odległości mniejszej niż 1,5 m (5 ft) od wanny spa.
- Ryzyko porażenia prądem. Nie należy korzystać ze spa podczas deszczu, burzy lub wyładowań atmosferycznych.

OSTRZEŻENIE

- Aby ograniczyć ryzyko porażenia prądem elektrycznym, nie należy podłączać urządzenia do źródła zasilania za pomocą przedłużaczy, timerów, adapterów wtyczek ani wtyczek konwertujących; należy używać odpowiedniego gniazdka.
- To urządzenie z wbudowanymi elementami grzejnymi musi być podłączone do uziemionego gniazdka sieciowego za pomocą przewodu zasilającego wyposażonego we wtyczkę i wyłącznik różnicowoprądowy (RCD) o znamionowym prądzie różnicowym nieprzekraczającym 30 mA.
- Nigdy nie należy używać urządzenia bez dołączonego wyłącznika różnicowoprądowego! Przed użyciem należy zawsze sprawdzić poprawność działania wyłącznika RCD, chyba że jest to wyłącznik automatyczny!
- To urządzenie z uziemieniem należy podłączać wyłącznie bezpośrednio do uziemionego gniazdka wtykowego w przypadku instalacji domowej.
- Części zawierające podzespoły pod napięciem, z wyjątkiem części zasilanych bezpiecznym, bardzo niskim napięciem nieprzekraczającym 12 V, muszą być niedostępne dla kogokolwiek korzystającego ze spa.
- Części zawierające elementy elektryczne, z wyjątkiem urządzeń zdalnego sterowania, muszą być umieszczone lub zamocowane w taki sposób, aby nie mogły wpaść do wanny spa.
- Instalacja elektryczna powinna spełniać lokalne wymogi i normy.
- Gdy nie używasz przewodowego kontrolera, musisz go przechowywać w bocznej kieszeni, aby chronić go przed upadkiem lub innymi zagrożeniami.
- To urządzenie może być używane przez dzieci w wieku 8 lat i starsze, a także przez osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej lub umysłowej, a także osoby nieposiadające odpowiedniego doświadczenia i wiedzy, pod warunkiem, że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane na temat bezpiecznego korzystania z urządzenia i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem ani wykonywać żadnych czynności związanych z jego czyszczeniem lub konserwacją bez nadzoru.
- Aby zminimalizować ryzyko obrażeń, trzymaj dzieci z dala od tego produktu, chyba że są pod ścisłym nadzorem przez cały czas.

- Aby zminimalizować ryzyko utonięcia dziecka, należy przez cały czas sprawować nad nim nadzór. Po każdym użyciu załóż i zablokuj pokrywę spa
- Upewnij się, że podłoże jest w stanie utrzymać przewidywane obciążenie, które można znaleźć w karcie specyfikacji. Należy obliczyć przewidywaną pojemność wodną i całkowitą wagę.
- Wokół wanny spa należy zapewnić odpowiedni system odprowadzania wody.
- Aby zmniejszyć ryzyko obrażeń:
 - a) W przypadku małych dzieci oraz gdy czas korzystania ze spa przekracza 10 minut, zaleca się niższą temperaturę wody. Aby uniknąć wystąpienia hipertermii (stresu cieplnego), zaleca się, aby średnia temperatura wody w basenie spa nie przekraczała 40°C (104°F). a) Należy pamiętać, że zakres temperatur komfortowych podczas użytkowania może być niższy niż maksymalna bezpieczna temperatura.
 - b) Ponieważ nadmierna temperatura wody stwarza duże ryzyko uszkodzenia płodu w pierwszych miesiącach ciąży, kobiety w ciąży lub potencjalnie ciężarne powinny ograniczyć temperaturę wody w spa do 38°C (100°F).
 - c) Przed wejściem do wanny spa użytkownik powinien zmierzyć temperaturę wody dokładnym termometrem, ponieważ tolerancja urządzeń regulujących temperaturę wody może być różna.
 - d) Spożywanie alkoholu, przyjmowanie narkotyków lub leków przed lub w trakcie korzystania z zabiegów w spa może prowadzić do utraty przytomności i ryzyka utonięcia.
 - e) Spożywanie alkoholu, przyjmowanie narkotyków lub leków może znacznie zwiększyć ryzyko śmiertelnej hipertermii w spa.
 - f) Przyczyny i objawy hipertermii można opisać następująco: Hipertermia występuje, gdy temperatura wewnętrzna ciała osiąga poziom o kilka stopni wyższy od prawidłowej, wynoszącej 37°C (98,6°F). Objawy hipertermii obejmują wzrost temperatury wewnętrznej ciała, zawroty głowy, letarg, senność i omdlenia. Skutki hipertermii obejmują: brak odczuwania ciepła; brak świadomości konieczności opuszczenia spa; nieświadomość zbliżających się zagrożeń; uszkodzenie płodu u kobiet w ciąży; fizyczną niemożność opuszczenia spa; utratę przytomności grożącą utonięciem.
 - g) Osoby otyłe lub osoby z historią chorób serca, niskim lub wysokim ciśnieniem krwi, problemami z układem krążenia lub cukrzycą powinny skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z spa.
 - h) Osoby przyjmujące leki powinny skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z kąpieli w spa, ponieważ niektóre leki mogą powodować senność lub wpływać na tętno i ciśnienie krwi.
 - i) Przed użyciem skonsultuj się z lekarzem, jeśli jesteś w ciąży, chorujesz na cukrzycę, masz zły stan zdrowia lub jesteś pod opieką lekarza.
- Osoby cierpiące na choroby zakaźne nie powinny korzystać z jacuzzi ani spa.
- Aby uniknąć obrażeń, należy zachować ostrożność przy wchodzeniu do wanny spa i wychodzeniu z niej.
- Temperatura wody przekraczająca 40°C (104°F) może być szkodliwa dla zdrowia.
- Nigdy nie korzystaj ze spa sam i nie pozwalaj innym osobom korzystać ze spa bez opieki.
- Nie należy korzystać z spa bezpośrednio po intensywnym wysiłku fizycznym.
- Ciepło spa w połączeniu z alkoholem, narkotykami lub lekami może spowodować utratę przytomności.
- W przypadku dyskomfortu, zawrotów głowy lub senności należy natychmiast opuścić wannę. Ciepło w spa może spowodować hipertermię i utratę przytomności.
- Aby zapobiec zamrażaniu, spa nie powinno być wystawiane na działanie temperatur poniżej 0°C (32°F), jeśli w basenie znajduje się jeszcze woda. Pomocne może okazać się umieszczenie maty termoizolacyjnej między wanną spa a podłożem. Można również użyć podobnej maty wykonanej z pianki lub innego materiału pełniącego funkcję bariery termicznej. Nie włączaj spa, gdy woda jest zamrznięta.
- Nigdy nie wlewaj bezpośrednio do wanny spa wody o temperaturze wyższej niż 40°C (104°F).
- Zawsze odłączaj produkt od gniazdka elektrycznego przed demontażem, czyszczeniem, serwisowaniem lub jakąkolwiek regulacją.
- Nigdy nie wskakuj do wanny spa ani żadnego płytkiego zbiornika wodnego.
- Żadna część urządzenia elektrycznego nie może znajdować się nad wanną podczas jej użytkowania.
- Nie zakopuj przewodu elektrycznego. Umieść przewód w miejscu, w którym nie będzie narażony na uszkodzenie przez kosiarkę do trawy, nożyce do żywopłotu lub inny sprzęt.

- Nie próbuj podłączać ani odłączać produktu, stojąc w wodzie lub mając mokre ręce.
- Nie należy używać spa, jeżeli zostało uszkodzone podczas dostawy i/lub jeżeli w jakikolwiek sposób nie działa prawidłowo.
- Aby uzyskać dalsze instrukcje, skontaktuj się z centrum serwisowym MSpa.
- Trzymaj zwierzęta z dala od spa, aby uniknąć ewentualnych uszkodzeń.
- Nie dodawaj do wody w spa olejków ani soli do kąpieli.
- Unikaj zanurzania głowy.
- Unikaj połykania wody w spa.
- W spa znajduje się emiter promieniowania UVC. Aby wymienić lub naprawić emiter UVC, należy skontaktować się z profesjonalnym serwisem. Użytkownikom surowo zabrania się wymiany emitera UVC. Niewłaściwe użycie urządzenia lub uszkodzenie obudowy może skutkować wydostawaniem się niebezpiecznego promieniowania UVC.
- Promieniowanie UVC, nawet w małych dawkach, może być szkodliwe dla oczu i skóry.
OSTRZEŻENIE: Nie należy używać emitera UVC, gdy jest wyjęty z obudowy urządzenia lub gdy urządzenie jest uszkodzone.
- Skonsultuj się z ekspertami lub władzami lokalnymi, aby zastosować lokalne lub krajowe przepisy/-regulaminy dotyczące ogrodzeń zabezpieczających przed dziećmi, barier bezpieczeństwa, oświetlenia i innych wymagań bezpieczeństwa.
- Poziom ciśnienia akustycznego emisji A jest niższy niż 70 dB(A).

⚠ UWAGA

- Zawsze dodawaj substancje chemiczne do wody, nigdy nie dodawaj wody do substancji chemicznych. Dodanie wody do chemikaliów może spowodować powstanie silnych oparów lub gwałtownych reakcji niebezpiecznych substancji chemicznych.
- W przypadku, gdy woda jest niezdatna do kąpieli, należy ją niezwłocznie wymienić lub użyć do jej oczyszczenia środków chemicznych przeznaczonych do tego celu.
- Zazwyczaj zaleca się opróżnianie wanny spa i napełnianie go czystą wodą co 3–5 dni.
- Środki chemiczne do dezynfekcji stosuj zgodnie z instrukcją producenta.
- Nie należy pozostawiać ani instalować wanny spa w temperaturze niższej niż 4°C (39°F), jeśli podgrzewacz nie jest włączony.
- Zawsze wchodź i wychodź z spa powoli i ostrożnie. Jeśli podłoga jest mokra, należy zachować szczególną ostrożność.
- Aby uniknąć uszkodzenia pompy, nigdy nie uruchamiaj wanny spa, jeśli nie jest napełniona do linii minimalnego poziomu wody.
- Wannę spa można ustawić wyłącznie w odpowiednio przygotowanym miejscu, spełniającym wymagania dotyczące maksymalnego obciążenia podłoża.
- Jeśli spa nie będzie używane przez dłuższy czas, całkowicie je opróżnij. Nie wystawiaj spa na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- Wannę spa sprawdzaj regularnie przed każdym użyciem. Jeśli spa nie jest używane, należy je natychmiast schować lub umieścić w zamkniętym pomieszczeniu.
- Otwórz górną pokrywę spa, gdy funkcja bąbelków jest włączona.
- Aby uniknąć zagrożenia związanego z przypadkowym zresetowaniem wyłącznika termicznego, urządzenie to nie może być zasilane za pośrednictwem zewnętrznego urządzenia przełączającego, takiego jak timer, ani podłączane do obwodu regularnie włączanego i wyłączanego przez dostawcę energii.
- Po zainstalowaniu spa należy zapoznać się z odpowiednimi rozdziałami, w których zawarto szczegółowe informacje dotyczące czyszczenia, okresowych kontroli i innych czynności konserwacyjnych.

WYJAŚNIENIE OSTRZEŻEŃ



Nadzór osoby
dorosłej



Przeczytaj instrukcję
obsługi

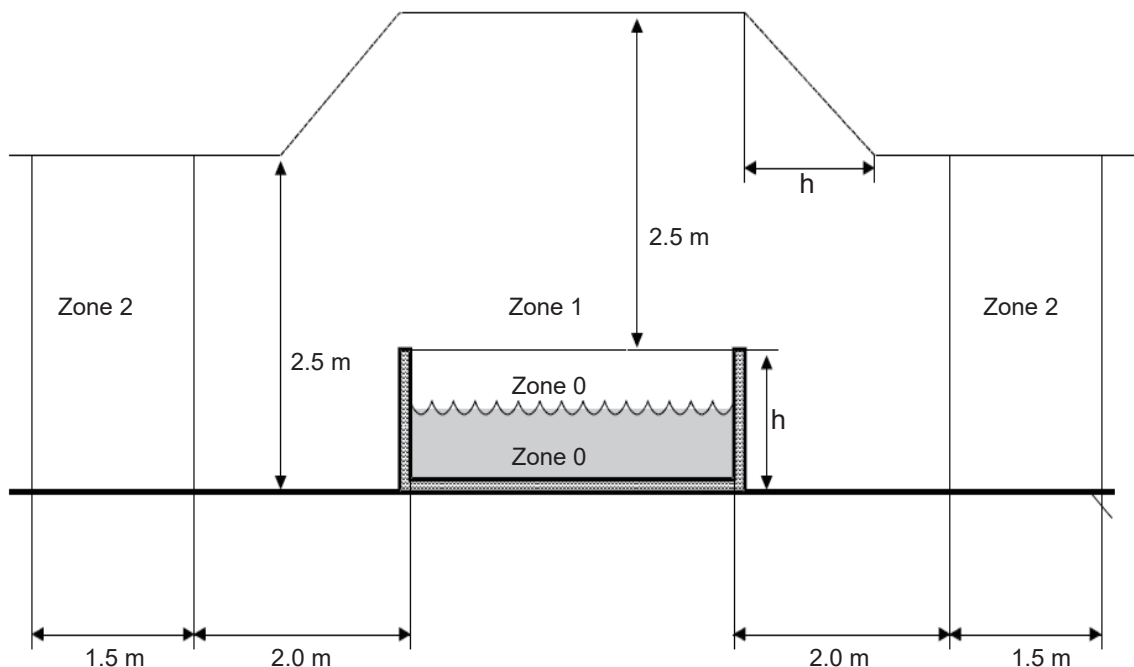


Zakaz
nurkowania



Nie wkładaj palców
do dyszy masującej

Ostrzeżenie: Wymagania dotyczące bezpieczeństwa instalacji elektrycznych określają podział na strefy wokół basenów, w których obowiązują różne wymagania dotyczące instalacji elektrycznych. **(Przepisy dotyczące instalacji są zgodne z normą IEC 60364-7-702.)**



UWAGA - Wymiary strefy pomiarowej są ograniczone ścianami i przegrodami stałymi.

Strefy	Opis stref
Strefa 0	Strefa 0 obejmuje wnętrze zbiornika, łącznie z wnękami w ścianach i podłodze.
Strefa 1	Strefa 1 jest ograniczona przez: <ul style="list-style-type: none"> • Strefę 0 • Pionową płaszczyznę oddaloną o 2 m od krawędzi basenu. • Podłogę lub powierzchnię, na której będą przebywać użytkownicy. • Płaszczyznę poziomą 2,5 m nad podłogą lub powierzchnią przeznaczoną do przebywania użytkowników.
Strefa 2	Strefa 2 jest ograniczona przez: <ul style="list-style-type: none"> • Płaszczyznę pionową na zewnątrz strefy 1 i płaszczyznę równoległą w odległości 1,5 m od poprzedniej. • Podłogą lub powierzchnią przeznaczoną do przebywania użytkowników.

PIERWSZE UŻYCIĘ I PRZYGOTOWANIE

Przygotowanie terenu i wymagania

- Spa może zostać zainstalowane wewnątrz lub na zewnątrz budynku w ciągu około 10 minut przez jedną lub więcej osób. Tylko do użytku domowego.
- Spa należy ustawić na płaskiej, gładkiej powierzchni, która będzie w stanie udźwignąć maksymalne obciążenie napełnionego spa i podanej maksymalnej liczby osób w nim przebywających. Aby zweryfikować te wymagania, należy skonsultować się z inżynierem budowlanym.
- Upewnij się, że pod wanną lub wokół niej nie ma ostrych przedmiotów. Nierówna lub niestabilna powierzchnia może uszkodzić spa i unieważnić gwarancję. Wypoziomuj powierzchnię przed napełnieniem wanny wodą.
- Należy zadbać o odpowiedni system odwadniający wodę wokół spa. Zapewnij wygodne ujęcie wody do napełniania spa, zgodne z lokalnymi przepisami.
- Upewnij się, że wokół spa jest wystarczająco dużo miejsca, aby umożliwić swobodny dostęp do sprzętu w celu przeprowadzenia konserwacji i/lub serwisowania.
- Należy rozważyć umiejscowienie wanny spa w taki sposób, aby w jak największym stopniu ograniczyć generowany przez nią hałas.

Dodatkowe wymagania dotyczące instalacji wewnątrz pomieszczeń

- Wilgoć jest naturalnym efektem ubocznym instalacji wanny spa w pomieszczeniu zamkniętym. Pomieszczenie musi być odpowiednio wentylowane, aby umożliwić odprowadzanie wilgoci. Zainstalowanie systemu wentylacji zapobiega nadmiernemu gromadzeniu się wilgoci.
- Upewnij się, że spa można zainstalować w budynku, nie niszcząc żadnej części jego konstrukcji.
- Należy wziąć pod uwagę lokalne przepisy dotyczące tych zagadnień.
- Należy unikać instalowania spa na dywanie lub innych materiałach podłogowych, które sprzyjają powstawaniu wilgoci i gromadzeniu się bakterii, a także takich, które mogą być podatne na działanie środków chemicznych do uzdatniania wody stosowanych w spa.

Dodatkowe wymagania dotyczące instalacji zewnętrznych

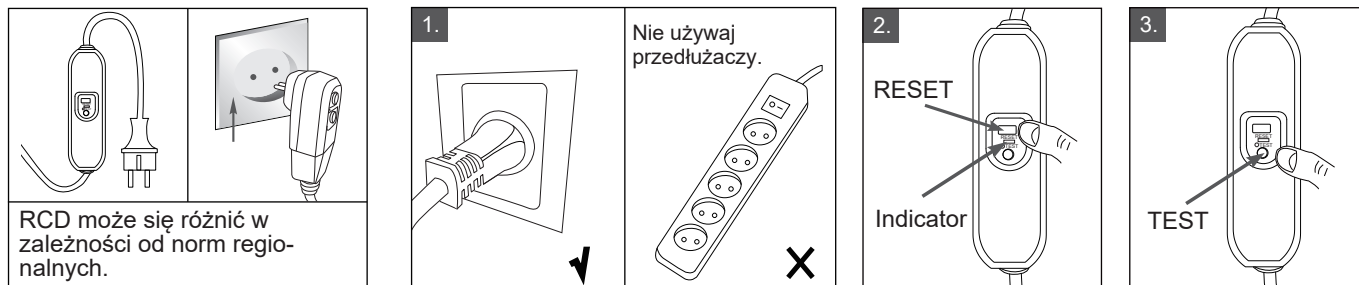
- Nie należy ustawiać spa na trawie lub ziemi, ponieważ zwiększy to ilość zanieczyszczeń przedostających się do środka spa i może uszkodzić podłogę.
- Aby przedłużyć żywotność wanny spa, nie należy wystawiać jej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- Używając spa w temperaturze wyższej niż 20°C (68°F) lub wystawiając je na krótkotrwałe działanie promieni słonecznych, zawsze utrzymuj wskazania manometru w żółtym polu.
- Nie instaluj ani nie używaj spa w temperaturze poniżej 4°C (39°F). Nie należy korzystać ze spa, jeżeli woda w układzie cyrkulacji, pompie lub rurociągach jest zamrożona. Umieść matę termoizolacyjną między podstawą spa a podłożem, aby zapobiec utracie ciepła.
- Należy wziąć pod uwagę lokalne warunki środowiskowe, takie jak wody gruntowe i ryzyko wystąpienia przymrozków.

Test RCD

⚠ OSTRZEŻENIE

Ryzyko porażenia prądem elektrycznym: Produkt jest wyposażony w wyłącznik różnicowoprądowy (RCD). Przed każdym użyciem należy przeprowadzić test wyłącznika. Nie należy używać spa, jeśli wyłącznik (RCD) nie działa prawidłowo. Odłącz przewód zasilający do czasu zidentyfikowania i usunięcia usterki. Skontaktuj się z licencjonowanym elektrykiem w celu usunięcia usterki. Wewnątrz wyłącznika różnicowoprądowego (RCD) nie ma żadnych części podlegających naprawie. Otwarcie wyłącznika RCD spowoduje unieważnienie gwarancji.

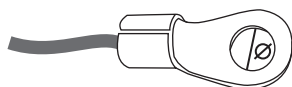
1. Podłącz urządzenie do sieci.
2. Naciśnij przycisk RESET na wyłączniku RCD. Wskaźnik zmienia kolor na czerwony.
3. Naciśnij przycisk TEST na wyłączniku RCD. Czerwony kolor na wskaźniku powinien zniknąć. W przeciwnym razie wyłącznik (RCD) jest uszkodzony. Nie używaj spa, jeśli jest uszkodzone. Skontaktuj się z elektrykiem, aby usunąć usterkę.
4. Naciśnij ponownie przycisk RESET. Wskaźnik powinien zmienić kolor na czerwony. Kiedy to nastąpi, spa będzie gotowe do użycia.



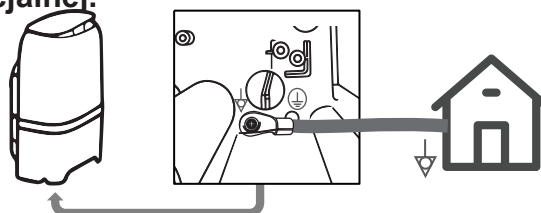
Zdjęcia mają wyłącznie charakter poglądowy.

Podłączenie panelu sterującego do szyny ekwipotencjalnej.

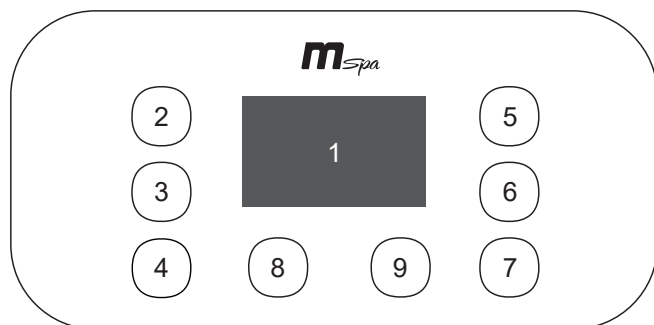
Osoba upoważniona powinna podłączyć panel sterujący spa do domowej szyny ekwipotencjalnej (uziemionej) za pomocą przewodu miedzianego o przekroju pomiędzy 2,5 mm² - 6 mm².



Zacisk podłączeniowy:
4mm ≤ Ø ≤ 7mm



PANEL STEROWANIA „ALL-IN-ONE”



1		WYŚWIETLACZ LED	5		PRZYCISK FILTRA
2		PRZYCISK GRZAŁKI	6		PRZYCISK TIMERA
3		PRZYCISK BĄBELKI	7		PRZYCISK UVC
4		BLOKADA BEZPIECZEŃSTWA (wersja Air Jet)	8		PRZYCISK W DÓŁ
4		PRZYCISK JET (wersja SyncJet)	9		PRZYCISK W GÓRĘ

LED - wyświetlacz

Po włączeniu zasilania naciśnij przycisk RESET na wyłączniku RCD. Diody LED automatycznie wyświetli aktualną temperaturę wody.

UWAGA: Rzeczywista temperatura wody może różnić się od temperatury wyświetlanej na ekranie LED nawet o około 1°C.



Przycisk JET (dla wybranych modeli z funkcją SyncJet)

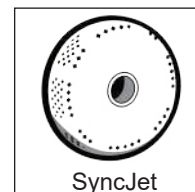
Naciśnij **Przycisk JET** do włączania i wyłączania funkcji masażu strumieniem wody.

Ikona Jet wyświetlana jest na wyświetlaczu LED po aktywacji funkcji.

UWAGA: Przycisk BĄBELKI można ustawić na L1 lub L2 tylko wtedy, gdy aktywny jest system JET.

UWAGA: System JET wyłączy się automatycznie po upływie jednej godziny.

UWAGA: Funkcji JET nie można włączyć, gdy temperatura wody lub otoczenia jest niższa niż 1°C. Ma to na celu ochronę spa przed zamarzaniem. Aby aktywować funkcję, należy nacisnąć i przytrzymać przycisk JET po upewnieniu się, że ryzyko zamarzania zostało wykluczone.



OGRZEWANIE



20-40°C

1. Naciśnij **Przycisk GRZAŁKA** do włączania/wyłączania systemu grzewczego. Ikona GRZAŁKI wyświetlana na wyświetlaczu LED oznacza, że system grzewczy jest aktywny. Migająca ikona GRZAŁKI oznacza, że woda osiągnęła ustawioną temperaturę, a system grzewczy jest wyłączony.

2. Naciśnij **UP** lub **DOWN** aby dostosować temperaturę wody do żądanego poziomu (od 20°C do 40°C). Zaprogramowana temperatura pozostanie na wyświetlaczu LED przez 3 sekundy w celu potwierdzenia jej wysokości.

UWAGA: Domyślna temperatura wynosi 40°C.

UWAGA: Po włączeniu układu grzewczego automatycznie uruchomi się filtracja.

UWAGA: Gdy temperatura wody spadnie poniżej 1°C (33,8°F), system przeciwbloedzeniowy uruchomi się automatycznie, aby podgrzać wodę do 3°C (37,4°F).

WAŻNE: Czynniki wpływające na powolne nagrzewanie się wody

- Temperatura otoczenia niższa niż 10°C (50°F).
- Prędkość wiatru powyżej 3,5-5,4 m/s (8-12 mil/h).
- Włączenie funkcji masażu bąbelkowego w trakcie nagrzewania (funkcja GRZAŁKA).
- Jeśli pokrywa termiczna jest nieprawidłowo założona, gdy podgrzewacz jest włączony.



FILTROWANIE

Naciśnij **Przycisk FILTER** do włączania/wyłączania funkcji. Gdy na wyświetlaczu LED pojawi się ikona FILTRA, funkcja jest aktywna.

UWAGA: System filtracji uruchomi się automatycznie po aktywacji systemu grzewczego lub dezynfekującego UVC.

UWAGA: Po wyłączeniu systemu grzewczego, system filtracji zatrzyma się automatycznie po 30 sekundach.

Przypomnienie o czyszczeniu wkładu filtrującego: Gdy ikona FILTER miga nieprzerwanie, należy wyczyścić lub wymienić wkład filtra. Po wykonaniu tej czynności naciśnij przycisk FILTER przez 3 sekundy, aby zresetować przypomnienie.


Automatyczna filtracja: Gdy spa znajduje się w trybie czuwania, system filtracji będzie działał automatycznie przez 60 minut co 8 godzin.




Tryb samoczyszczenia pompy filtrującej: W tym trybie na ekranie wyświetli się komunikat „CLE”. Można go wyłączyć, naciskając dowolny przycisk.

- Po każdym wyłączeniu filtrowania uruchamia się 20-sekundowy cykl samoczyszczenia. Jeśli jednak filtrowanie zostanie wyłączone w ciągu 20 sekund od włączenia, cykl się nie rozpocznie.
- Wyłącz wszystkie pozostałe funkcje, w tym pasek świetlny LED. Następnie naciśnij jednocześnie przycisk FILTER + UP. Spowoduje to ręczne uruchomienie 100-sekundowego cyklu samoczyszczenia.



MASAŻ BĄBELKOWY

Naciśnij  przycisk **BUBBLE**, aby włączyć funkcję; przytrzymaj przycisk BUBBLE przez 3 sekundy, aby wyłączyć funkcję.

Masaż można regulować (3 poziomy intensywności). Domyślnym ustawieniem jest poziom 2.(500W) . Naciśnij przycisk BUBBLE do przełączenia na poziom 3  (720W). Naciśnij ponownie, aby przełączyć na poziom 1 (300W) .

WAŻNE: Nie włączaj systemu masażu, gdy pokrywa jest założona. Powietrze może gromadzić się wewnątrz spa i powodować nieodwracalne uszkodzenia oraz obrażenia ciała.




UWAGA: Funkcja masażu bąbelkowego wyłączy się automatycznie po każdym 20 minutach pracy ze względów bezpieczeństwa. Można ją ponownie włączyć po 10 minutach, naciskając ponownie przycisk BUBBLE.



1-99h

TIMER OGRZEWANIA

Aby ustawić liczbę godzin OD TERAZ, po upływie których grzejnik będzie się włączał:

1. Naciśnij  przycisk **TIMER** do wejścia w tryb ustawień wstępnych. Ikona TIMER wyświetlana jest na wyświetlaczu LED.
2. Naciśnięcie  **UP** lub  **DOWN** powoduje miganie diody LED. Podczas migania można ustawić liczbę godzin do włączenia grzałki (od 1 do 99 godzin). Wybrane ustawienie timera pozostanie na wyświetlaczu LED przez 3 sekundy w celu potwierdzenia wartości.


Aby zmienić ustawienia timera: Naciśnij ponownie przycisk Timer i użyj przycisku UP lub DOWN.

Anulowanie ustawienia: Naciśnij przycisk TIMER przez 3 sekundy.

UWAGA: Aktywacja systemu grzewczego lub ponowne uruchomienie spa spowoduje anulowanie ustawień timera.




Dezynfekcja UVC

Naciśnij  przycisk **UVC** do włączania/wyłączania systemu dezynfekcji UVC. Ikona UVC wyświetlana na wyświetlaczu LED oznacza, że system dezynfekcji UVC jest aktywny.

UWAGA: Emiter UVC jest wbudowany w skrzynkę sterowniczą. Dzięki temu funkcję tę można włączyć w dowolnym momencie, nawet jeśli w spa znajdują się ludzie.





BLOKADA BEZPIECZEŃSTWA (Dla modeli Air Jet)

Naciśnij  przycisk do blokowania/odblokowywania kontrolera. W trybie blokady bezpieczeństwa kontroler jest wyłączony, a spa zachowuje wszystkie poprzednie ustawienia.



3s


BLOKADA BEZPIECZEŃSTWA (dla modeli SyncJet)

Naciśnij  **UP** i  **DOWN**. Naciśnij jednocześnie przyciski przez 3 sekundy, aby zablokować/odblokować kontroler. W trybie blokady bezpieczeństwa kontroler jest wyłączony, a spa zachowuje wszystkie poprzednie ustawienia.



3s

Przycisk przełączania stopni Celsjusza/Fahrenheita

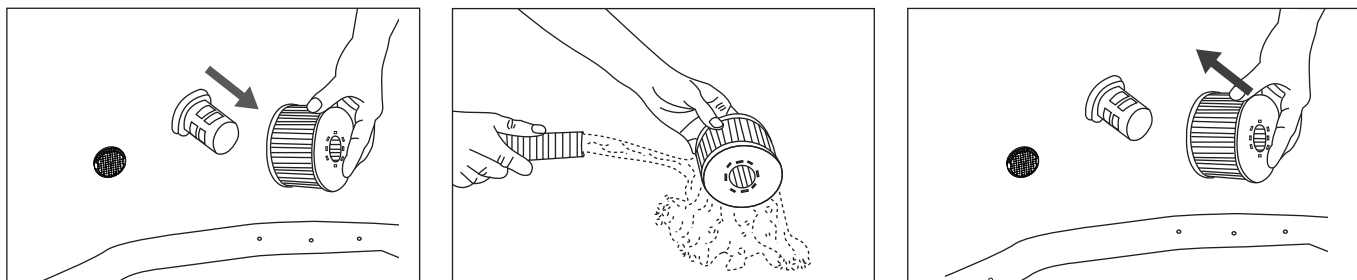
Temperaturę można wyświetlać w stopniach Celsjusza lub Fahrenheita. Naciśnij  przycisk **DOWN** przez 3 sekundy aby przełączać się między dwiema opcjami.

UZDATNIANIE I FILTRACJA WODY W SPA

UWAGA: PRZED ROZPOCZĘCIEM JAKIKOLWIEK PRAC KONSERWACYJNYCH ZAWSZE UPEWNIJ SIĘ, ŻE SPA JEST ODŁĄCZONE OD SIECI, ABY UNIKNĄĆ RYZYKA OBRAŻEŃ CIAŁA LUB ŚMIERCI.

KONSERWACJA WKŁADU FILTRACYJNEGO

1. Po każdym użyciu sprawdź i wyczyść wkład filtrujący gdy jest taka potrzeba. Wykonaj poniższe kroki:



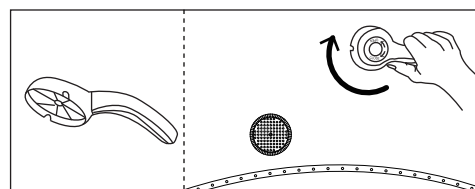
UWAGA: Wkład filtracyjny należy wymieniać co 3–5 dni lub gdy jest zabrudzony i odbarwiony.

UWAGA: Gdy spa jest napełniane wodą, zawsze powinien być zamontowany wkład filtrujący.

UWAGA: Przed wymianą lub czyszczeniem wkładu filtracyjnego należy wyłączyć wszystkie funkcje.

2. Jeśli wlot lub wylot spa zostanie zablokowany brudem, odkręć go za pomocą klucza i wyczyść w razie potrzeby.

UWAGA: Przed odkręcaniem upewnij się, że spa jest puste. Nigdy nie odkręcaj, gdy spa jest napełnione wodą!



WODA W SPA

1. Wymieniaj wodę w spa co 3-5 dni, w zależności od intensywności użytkowania. Jeśli w wodzie widać zanieczyszczenia lub staje się ona mętna, a zastosowane środki uzdatniania wody nie pomagają w jej oczyszczeniu, należy wymienić wodę i wyczyścić wannę spa. Instrukcje znajdziesz w sekcji „Czyszczenie, opróżnianie i przechowywanie”.

2. Zalecamy wzięcie prysznica przed skorzystaniem ze spa, ponieważ kosmetyki, balsamy i inne pozostałości na skórze mogą szybko pogorszyć jakość wody.

Gdy nie używasz spa, przykryj je pokrywą, aby zapobiec zanieczyszczeniu.

3. Stosuj środki chemiczne do pielęgnacji spa, aby utrzymać odpowiednie parametry wody. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spa powstałych na skutek niewłaściwego użycia środków chemicznych lub niewłaściwego gospodarowania wodą. Aby uzyskać więcej informacji na temat stosowania środków chemicznych, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą spa.

Uzdatnianie wody

Właściciel spa musi regularnie sprawdzać i dezynfekować wodę w spa, wykonując zaplanowane czynności konserwacyjne (w razie potrzeby codziennie). Dodanie środka dezynfekującego lub innych środków chemicznych pozwoli kontrolować ilość bakterii i rozmnażanie się wirusów w wodzie spa. Utrzymanie prawidłowej równowagi wodnej poprzez odpowiednie stosowanie środków dezynfekujących jest najważniejszym czynnikiem maksymalizującym żywotność i wygląd spa oraz zapewniającym czystą, zdrową i bezpieczną wodę.

Ważne jest zastosowanie właściwej techniki badania i uzdatniania wody w spa. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące środków chemicznych, środków dezynfekujących, zestawów testowych lub procedur testowych, skontaktuj się ze specjalistą.

Wymagane parametry wody basenowej

Aby dbać o wodę w spa, postępuj zgodnie z poniższymi wymogami.

PARAMETER	CZĘSTOTLIWOŚĆ TESTÓW	POPRAWNY POZIOM
pH	Codziennie	7.2-7.6 when using Chlorine; 7.2-7.8 when using Bromine
Wolny chlor	Codziennie	3-5 ppm
Brom szczątkowy	Codziennie	2-4 ppm
Zasadowość ogólna(TA)	Co tydzień	80-120 ppm
Twardość wody(TH)	Co tydzień	200-500 ppm

UWAGA

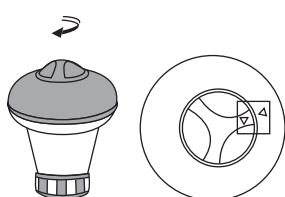
- Niskie pH może uszkodzić wannę spa i pompę. Wszelkie uszkodzenia wynikające z zaburzenia równowagi chemicznej powodują utratę gwarancji.
- Wysokie pH (twarda woda) spowoduje powstawanie białych koagulantów wewnątrz pompy filtrującej, co może doprowadzić do uszkodzenia pompy.

Uzdatnianie wody:

- Utrzymywanie wszystkich dysz powietrza otwartych i zaworów zamkniętych podczas płukania spa wodą uzdatnioną chemicznie pozwala roztworowi czyszczącemu krążyć w całej instalacji wodnej, zapewniając prawidłowe czyszczenie i dezynfekcję rur.
- Zawsze należy przestrzegać zaleceń producenta środków chemicznych, a także ostrzeżeń dotyczących zagrożeń.
- Nigdy nie mieszaj ze sobą substancji chemicznych. Stosuj chemikalia do wody w spa osobno. Każdą substancję chemiczną należy dokładnie rozpuścić przed dodaniem do wody.
- Należy pamiętać, że nigdy nie należy mieszać produktów zawierających chlor i brom. Jest to niezwykle niebezpieczne. Jeśli zazwyczaj używasz produktów na bazie chloru i chcesz przejść na produkty na bazie bromu lub odwrotnie, koniecznie najpierw wymień wodę w spa.
- Nie dodawaj środków chemicznych, gdy w spa ktoś przebywa. Może to spowodować podrażnienie skóry lub oczu.
- Nie nadużywaj środków chemicznych i nie używaj skoncentrowanego chloru. Może to uszkodzić wannę spa i potencjalnie zagrazić skórze. Niewłaściwe użycie środków chemicznych spowoduje utratę gwarancji.

Pływający dozownik

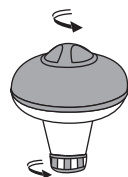
W Twoim spa znajduje się standardowy dozownik chemikaliów: Dozownik ten jest przeznaczony wyłącznie do tabletek o średnicy 1 cala. Nie wlewaj do dozownika żadnych płynów ani granulek.



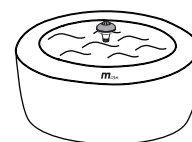
Obróć górną nasadkę w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aż spotkają się dwie strzałki. Zdejmij nakrętkę.



Włóż tabletki. Zapoznaj się z opakowaniem lub instrukcją dołączoną do zakupionego środka chemicznego, aby uzyskać informacje o prawidłowym dozowaniu.



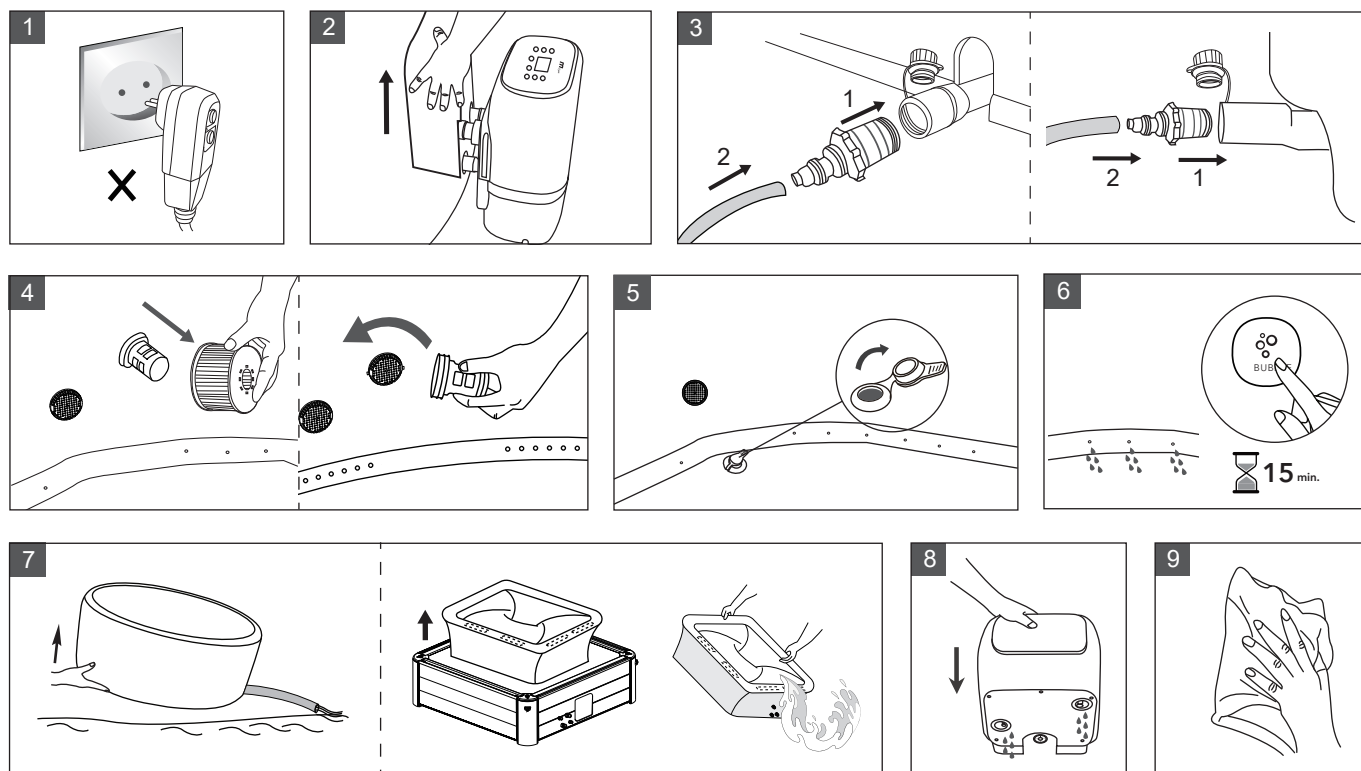
Obróć górną pokrywę zgodnie z ruchem wskazówek zegara. Dostosuj dawkę, obracając dolną pokrywę, aby otworzyć lub zamknąć otwory dozownika.



Umieść dozownik w spa. Upewnij się, że pompa filtrująca pracuje podczas procesu dezynfekcji.

CZYSZCZENIE, OPRÓŻNIANIE I PRZECHOWYWANIE

Opróżnianie spa



Czyszczenie wanny spa

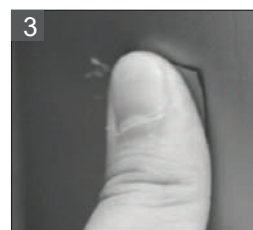
Jeśli w wodzie widać zanieczyszczenia lub woda staje się mętna, a zastosowane środki uzdatniania wody nie pomagają, należy wymienić wodę i wyczyścić wannę spa. Informacje na temat opróżniania wanny znajdują się w sekcji „Opróżnianie wanny spa”. Po opróżnieniu wanny należy wyczyścić i/lub wymienić wkład filtrujący. Za pomocą gąbki i łagodnego roztworu mydła usunąć wszelkie zabrudzenia i plamy z wewnętrznej strony ścianki wanny. Dokładnie spłukać przed ponownym napełnieniem czystą wodą.

WAŻNE: Nie należy używać wełny stalowej, twardych szczotek ani ściernych środków czyszczących.

Naprawa wanien spa i pompowanych pokryw termoizolacyjnych

Do naprawy przebicia użyj załączonej łatki naprawczej:

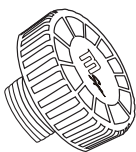
1. Dokładnie oczyść i osusz obszar, który ma zostać naprawiony
2. Nałóż klej na łatkę z PVC i szybko przymocuj ją do uszkodzonej powierzchni. (Klej nie jest dołączony)
3. Wygładź powierzchnię, aby usunąć wszelkie pęcherzyki powietrza i pozostaw do wyschnięcia na 5–10 minut.
4. Odczekaj co najmniej 48 godzin przed ponownym skorzystaniem ze spa.



Korki kanału powietrznego i wodnych



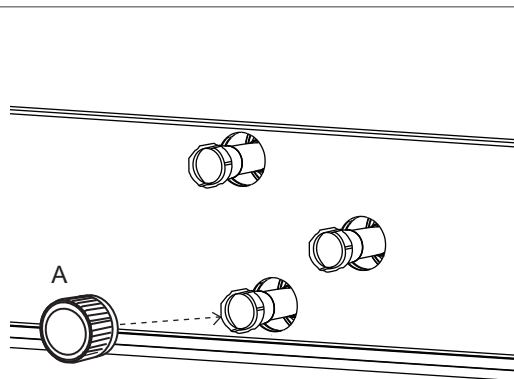
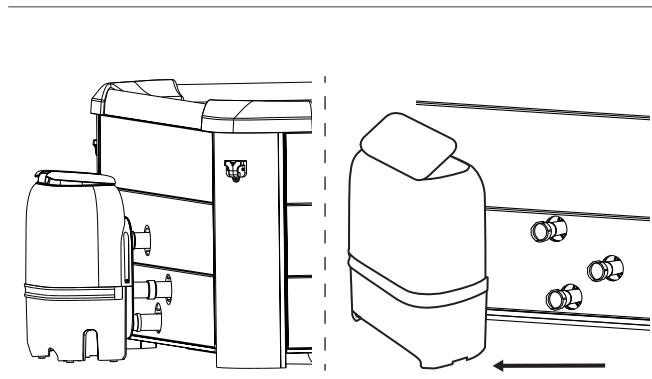
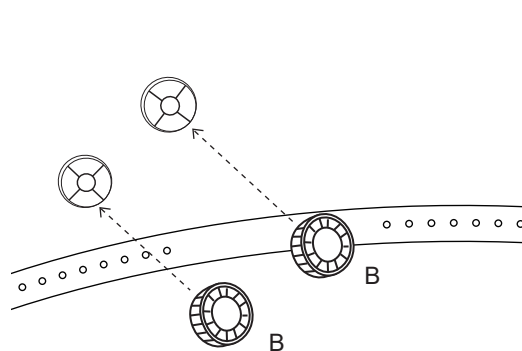
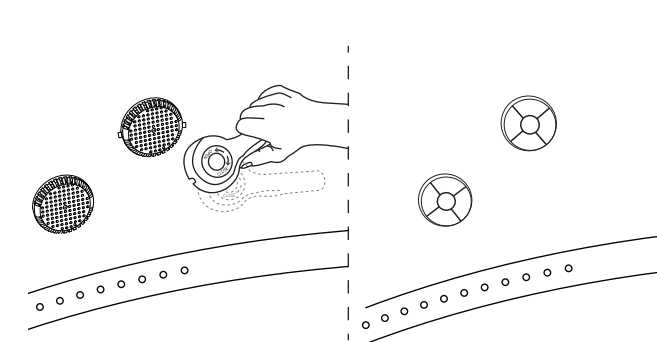
A. Korek kanału powietrznego x 1pc



B. Korek kanału wodnego x 2pcs

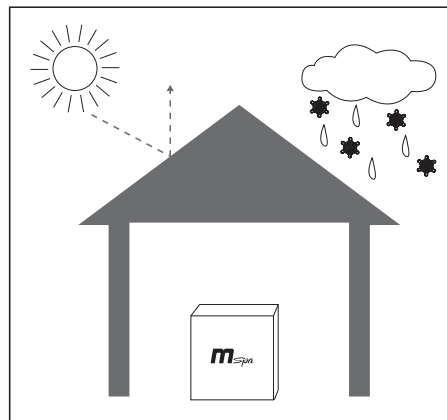
Te korki zapobiegają wyciekaniu wody podczas demontażu skrzynki sterowniczej bez spuszczenia wody.

UWAGA: Przed wykonaniem powyższych czynności należy upewnić się, że spa jest odłączone od zasilania.



Przechowywanie i przygotowywanie do przyszłego użytku

1. Opróżnij i wyczyść spa, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w sekcjach „Opróżnianie” i „Czyszczenie spa”.
2. Aby spuścić powietrze z wanny spa i pokrywy termicznej, zapoznaj się z instrukcją.
3. Przed przechowywaniem upewnij się, że wszystkie elementy i akcesoria spa są czyste i suche. Przed złożeniem pozostaw spa do wyschnięcia przez godzinę.
4. Złóż wannę spa luźno i unikaj ostrych narożników, aby zapobiec uszkodzeniu lub wyciekowi wody do jej wyściółki.
5. Przygotuj nowy, dodatkowy wkład do następnego użycia.
6. Przechowuj spa i akcesoria w suchym miejscu o kontrolowanej temperaturze, w zakresie od 0°C do 40°C (32°F - 104°F). Zalecamy przechowywanie spa z pochłaniaczem wilgoci.
7. Zaleca się przechowywanie w oryginalnym opakowaniu.
8. Po długotrwałym przechowywaniu napełnij spa czystą wodą ze środkiem dezynfekującym, a następnie włącz FILTR na co najmniej 1 godzinę przed użyciem.



ŚRODKI OSTROŻNOŚCI W POSZCZEGÓLNYCH PORACH ROKU

Nadmuchiwane spa wykonane są ze wzmocnionego materiału PVC, którego właściwości sprawiają, że są podatne na warunki atmosferyczne i temperaturę. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności podczas korzystania z jacuzzi w różnych porach roku.

W lecie / słoneczne dni

Bezpośrednie działanie promieni słonecznych i wysoka temperatura powoduje rozszerzenie się niecki spa.

- Aby przedłużyć żywotność spa, zaleca się umieszczenie go w osłoniętym miejscu.
- Proszę regularnie sprawdzać ciśnienie powietrza.
- Aby chronić skórę przed poparzeniem słonecznym, zdecydowanie zaleca się korzystanie ze spa rano lub wieczorem, gdy światło słoneczne jest łagodniejsze, a temperatura przyjemniejsza.
- Jeśli nie korzystasz ze spa przez dłuższy czas, wyłącz całkowicie podgrzewanie.

Zimą

Pompowanie

Niska temperatura utwardza materiał PVC i czyni go bardziej kruchym.

- Spa mogło być przechowywane lub transportowane w niskiej temperaturze (poniżej 4°C / 39°F) dlatego przed użyciem należy umieścić opakowanie w pomieszczeniu w ciepłym miejscu na 12 godzin, aby zmiękczyć materiał.
- Im niższa temperatura, tym więcej powietrza będzie potrzebne do napełnienia wanny spa i tym dłużej będzie trwało napompowanie. Aby skrócić czas pompowania, zalecamy napompowanie wanny spa w temperaturze powyżej 15°C / 59°F. Jeśli temperatura otoczenia jest niższa niż 0°C / 39°F, nie należy napompowywać wanny spa.

Podgrzewanie i utrzymanie ciepła

W chłodne dni podgrzanie wody zajmie znacznie więcej czasu. Zaleca się:

- Napełnij wannę spa ciepłą wodą (o temperaturze nie wyższej niż 40°C / 104°F), aby szybciej się nagrzała.
- Aby uzyskać lepszy efekt utrzymywania ciepła, należy stosować matę termoizolacyjną i nadmuchiwaną pokrywę.
- Gdy temperatura na zewnątrz jest niższa niż 4°C (39°F), nawet, gdy nie używasz spa i jest ono napełnione wodą, spa powinno być zawsze przełączone w tryb czuwania, aby zapobiec zamarzaniu wody.
- Twoje spa jest wyposażone w system zapobiegający zamarzaniu. Przełącz spa w tryb czuwania. Gdy temperatura wody spadnie poniżej 1°C/33,8°F, podgrzewacz uruchomi się automatycznie, aż woda ogrzeje się do 3°C/37,4°F. Zapobiegnie to zamarzaniu wody. Jeśli nie zamierzasz korzystać ze spa w najbliższym czasie, rozmontuj je i schowaj zgodnie z procedurą przechowywania.

W deszczowe dni

Nie należy korzystać ze spa znajdującego się na zewnątrz podczas deszczu.

Jeśli spa jest umieszczone pod zadaszeniem, nie należy włączać funkcji bąbelków. Dzieje się tak, ponieważ wilgoć z powietrza również zostanie zassana do pompy, powodując zawilgocenie i rdzewienie generatora bąbelków, co może prowadzić do awarii i utraty gwarancji. Zaleca się umieszczenie wtyczki i gniazdka w miejscu nienarażonym na deszcz, aby zapobiec uszkodzeniom.

UTYLIZACJA I OCHRONA ŚRODOWISKA



To oznaczenie oznacza, że produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Aby zapobiec potencjalnym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego wynikającym z niekontrolowanej utylizacji odpadów, należy odpowiedzialnie poddawać produkt recyklingowi, promując zrównoważone ponowne wykorzystanie zasobów materialnych. Informacje na temat utylizacji można uzyskać od lokalnych władz. Aby zwrócić zużyte urządzenie, skorzystaj z systemów zwrotu i odbioru lub skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego dokonano zakupu, w celu poddania go bezpiecznemu dla środowiska recyklingowi.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

TABELA KODÓW BŁĘDÓW

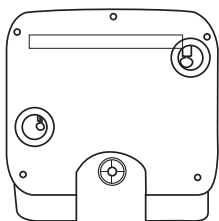
KOD BŁĘDU	PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
- - - / 888 / EEP	Luźny przewód sygnałowy	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
	Błąd komunikacji	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
F0	Temperatura wody jest poniżej 0°C (32°F) lub przekracza 50°C (122°F)	Wymień wodę
	Awaria czujnika temperatury	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
F1	Po naciśnięciu FILTRA, GRZAŁKI lub UVC natychmiast pojawia się F1	Wyczyść części i rurki, przez które przepływa woda
	F1 pokazuje się po 15 sekundach od naciśnięcia FILTRA, GRZAŁKI lub UVC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzupełnij wodę do linii minimalnej 2. Wyczyść części i rurki, przez które przepływa woda 3. Aby uruchomić tryb samoczyszczenia, zapoznaj się z sekcją „FILTRACJA”. 4. Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa

PROBLEM	PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
WYŚWIETLACZ NA PANELU STEROWANIA NIE DZIAŁA	Awaria gniazda zasilania	Przed użyciem należy wymienić lub naprawić gniazdko
	Wyłącznik różnicowoprądowy RCD jest wyłączony	Zresetuj RCD, postępując zgodnie z sekcją Testowanie RCD
	Wyświetlacz nie włącza się po naciśnięciu przycisku resetowania	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
	Uszkodzony wyłącznik RSD	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
WYCIEK WODY	Połączenia rurowe spa nie są dokładnie dokręcone	Dokręć połączenia
	Zawór spustowy jest nieszczelny	Zamknij zawór spustowy. Skontaktuj się z serwisem MSpa, jeśli nadal przecieka.
	Uszkodzona niecka basenu spa	Napraw dziurkę/pęknięcie za pomocą materiału z zestawu naprawczego
NIE NAGRZEWA SIĘ PRAWIDŁOWO	Temperatura ustawiona zbyt nisko	Ustaw wyższą temperaturę
	Brudny wkład filtrujący	Wyczyść lub wymień wkład filtra
	Poziom wody poniżej poziomu minimalnej linii wodnej	Dolej wody do linii minimalnej
	Awaria grzałki	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
	Pompa filtrująca NIE DZIAŁA	Zobacz sekcję „POMPA FILTRUJĄCA NIE DZIAŁA”
SPA TRACI POWIETRZE (JEŚLI DOTYCZY)	Zawór powietrzny jest nieszczelny	Upewnij się, że zawór jest mocno dokręcony. W razie potrzeby wymień zawór. Napompuj spa do ciśnienia 12 PSI.
	Otwór lub pęknięcie niecki spa	Napełnij butelkę z rozpylaczem wodą z mydłem i spryskaj nią nieckę. W przypadku nieszczelności, pojawią się małe bąbelki. Po zlokalizowaniu nieszczelności oczyść i osusz miejsce wycieku, a następnie użyj łatki naprawczej dołączonej do spa. Sprawdź sekcję dotyczącą naprawy na stronie 12.
BRUDNA WODA	Woda jest używana przez długi okres czasu	Zmień wodę
	Niewystarczający czas filtracji	Wydłuż czas filtracji
	Brudny wkład filtrujący	Wyczyść lub wymień wkład filtra
	Niewłaściwa konserwacja wody	Zapoznaj się z instrukcją producenta środka chemicznego
NIECKA SPA O NIETYPOWYM KSZTAŁCIE (JEŚLI DOTYCZY)	Zwiększone ciśnienie powietrza spowodowane silnym światłem słonecznym	Sprawdź ciśnienie powietrza i w razie potrzeby zmniejsz je. W czasie upałów zaleca się sprawdzenie ciśnienia powietrza, aby uniknąć ewentualnych uszkodzeń basenu spa.
BRAK BĄBELKÓW	Automatyczne wyłączenie po 10 minutach	Poczekaj 10 minut i ponownie włącz przycisk Bubble
	Uszkodzone części wewnętrzne	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
	Zepsuty zawór jednokierunkowy	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa

PROBLEM	PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
POMPA FILTRUJĄCA NIE DZIAŁA	Wkład filtracyjny zatkany brudem lub innymi przedmiotami	Wyczyść lub wymień wkład filtra
	Awaria systemu filtracyjnego	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
AWARIA FUNKCJI MASAŻU (JEŚLI DOTYCZY)	Poziom wody poniżej poziomu minimalnej linii wodnej	Dolej wody do linii minimalnej
	Wlot wody jest zatkany	Wyczyść osłonę wlotu dyszy
	Kabel JET jest włożony w niewłaściwym kierunku	Włóż kabel JET we właściwym kierunku
	Osłona kabla JET nie jest zablokowana na swoim miejscu	Dociśnij pokrywę mocno do obudowy skrzynki sterowniczej
	Awaria pompy wodnej JET	Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym MSpa
FUNKCJA FILTRA / GRZAŁKI / UVC - AUTOMATYCZNE WYŁĄCZANIE	Zapowietrzony obieg wodny	Delikatnie potrząśnij skrzynką sterowniczą, aby uwolnić uwięzione powietrze z rur. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z lokalnym serwisem Mspa.

Gdzie mogę znaleźć numer seryjny?

Z tyłu skrzynki sterowniczej, albo u jej podstawy.



Jak mogę znaleźć osobę kontaktową?

* Zeskanuj poniższy kod QR lub odwiedź <https://www.the-mspa.com/after-sales>.

1. Wprowadź numer seryjny swojego spa.
2. Zostanie wyświetlony odpowiedni dostawca usług.



* Dane kontaktowe lokalnego punktu serwisowego znajdziesz na odwrocie karty gwarancyjnej

W PRZYPADKU PYTAŃ LUB PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z PRODUKTEM SKONTAKTUJ SIĘ Z LOKALNYM DEALEREM MSPA LUB CENTRUM SERWISOWYM.

OGRANICZONA GWARANCJA MSPA

Produkty MSpa® zostały wyprodukowane z myślą o niezawodności i prostocie. Wszystkie produkty przed opuszczeniem fabryki zostały sprawdzone i uznane za wolne od wad.

Firma MSpa udziela gwarancji na ten produkt na okres obejmujący wszelkie wady materiałowe i wykonawcze: Niecka basenu spa – dwanaście (12) miesięcy od pierwotnej daty zakupu.

Części elektryczne (skrzynka sterownicza) – dwanaście (12) miesięcy od daty pierwotnego zakupu. Szttywne ramy spa – dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty pierwotnego zakupu.

Ramy z pianki – dwanaście (12) miesięcy od daty pierwotnego zakupu.

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu, a MSpa wymaga przedstawienia oryginalnego dowodu zakupu w celu ustalenia daty. W okresie gwarancji MSpa naprawi lub wymieni, według własnego uznania, wszelkie wadliwe produkty. Produkty wymienione lub naprawione części będą objęte gwarancją wyłącznie na niewygasłą część oryginalnej gwarancji.

Polityka wysyłki

Konsumenci odpowiadają za wysyłkę/przesyłkę w przypadku zwrotu wadliwych części do autoryzowanego serwisu MSpa lub ORPC-Oriental Recreational Products (Shanghai) Co., Ltd.

Polityka gwarancyjna

- Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje żadnych wad wynikających z zaniedbania, wypadku, niewłaściwego użytkowania lub jakiegokolwiek innej przyczyny pozostającej poza uzasadnioną kontrolą MSpa, w tym między innymi: normalnego zużycia, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji produktu, niewłaściwej lub niewystarczającej konserwacji; podłączenia do niewłaściwego źródła zasilania; uszkodzenia spowodowane działaniem chemikaliów, utrata wody w basenie, nieautoryzowana modyfikacja lub naprawa produktu; użytkowania w celach komercyjnych; pożaru, uderzenia pioruna, powodzi lub innych przyczyn zewnętrznych.
- Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie w kraju zakupu, w krajach, w których MSpa sprzedaje i serwisuje ten sam model o identycznych parametrach technicznych. Obsługa gwarancyjna poza krajem zakupu jest ograniczona do warunków odpowiedniej gwarancji w kraju serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy lub wymiany nie są objęte niniejszą gwarancją, MSpa powiadomi o tym właściciela, a koszty zostaną poniesione przez właściciela.
- Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie pierwotnego nabywcę i ulega rozwiązaniu w przypadku przeniesienia własności.
- Wszystkie naprawy objęte gwarancją muszą zostać wstępnie autoryzowane przez ORPC za pośrednictwem akredytowanego dystrybutora lub agenta, pod warunkiem zwrotu uszkodzonej części do dystrybutora lub agenta. Transport opłacony z góry, jeśli zajdzie taka potrzeba.
- Autoryzowany dealer jest odpowiedzialny za wszelkie prace serwisowe. ORPC nie ponosi odpowiedzialności za koszty prac wykonanych przez nieautoryzowanego serwisanta.
- Produkty oznaczone zarówno symbolem MSpa, jak i importem podlegają wyłącznie gwarancji udzielonej przez importera.

Zgłoszenie reklamacji

Proszę zawsze zachować paragon zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych pytań dotyczących gwarancji. Wszelkie roszczenia należy składać u autoryzowanego dealera lub partnera serwisowego MSpa. Ważne jest, aby wszystkie składane reklamacje zawierały wszystkie niezbędne informacje, w tym imię i nazwisko klienta, dowód zakupu, numer seryjny, numer produktu, opis problemu i wydane części.

UWAGA!!!

W ramach udzielonej gwarancji, użytkownik wanny MSpa, zobowiązany jest do regularnego filtrowania wody, minimum 1 dziennie przez jedną godzinę, sprawdzać i czyścić lub wymieniać wkład filtrujący, gdy zachodzi taka potrzeba, oraz dbać o zachowanie wymaganych parametrów wody basenowej (pH: 7,2-7,6 ; Zasadowość ogólna TA: 80-120 ppm ; Twardość wody TH: 200-500 ppm).

Szczegółowe informacje znajdują Państwo w sekcji „UZDATNIANIE I FILTRACJA WODY W SPA”, oraz „CZYSZCZENIE, OPRÓŻNIANIE I PRZECHOWYWANIE”

Wszelkie uszkodzenia wynikające z braku stosowania się do ww. zaleceń spowodują utratę gwarancji.