ŚCIENNY KOMINEK ELEKTRYCZNY

INSTRUKCJA OBSŁUGI I INSTALACJI

Modele:
ELENA / ADELE/ CARMEN

Produkt nie może stanowić głównego źródła ogrzewania. Do użytku sporadycznego.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza instrukcja jest własnością intelektualną firmy Skiva. Jest chroniona prawem autorskim. Kopiowanie lub rozpowszechnianie bez zgody, we fragmentach, lub całości bez zgody firmy Skiva jest kategorycznie zabronione.

Instrukcja stanowi integralną część kominka elektrycznego.
Dokładne zapoznanie się z instrukcją oraz przestrzeganie zaleceń w niej zawartych pozwoli na bezpieczną pracę z urządzeniem, oraz przedłuży okres jego eksploatacji. Prosimy nie wyrzucać instrukcji obsługi.

SPIS TREŚCI

1.	UWAGI WSTĘPNE	3
2.	PRZEZNACZENIE	3
3.	BEZPIECZEŃSTWO	3
4.	PRZED UŻYCIEM – OBSŁUGA URZĄDZENIA	5
5.	ZNAKI BEZPIECZEŃSTWA	10
6.	RYZYKO RESZTKOWE – opis	11
7.	RYZYKO RESZTKOWE – eliminowanie	11
8.	DANE TECHNICZNE	11
9.	KONSERWACJA I CZYSZCZENIE URZĄDZENIA	11
10.	TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE	11
11.	PODSTAWOWE USTERKI I ICH USUWANIE	12
12.	DEMONTAŻ I KASACJA	13
13.	KARTA GWARANCYJNA	13

WYPRODUKOWANY W OPATENTOWANEJ TECHNOLOGII

ESense LED®

Skiva sp. z o.o.
ul. Henry Ford I nr 4, 09-100 Płońsk
biuro@ferretti.pl
www.ferretti.pl

⚠	Ten symbol oznacza, że występuje niebezpieczeństwo, które w przypadku niezastosowania się do niego, może powodować zagrożenie dla życia i zdrowia. Niniejsza ikona wskazuje uwagi, które muszą być przestrzegane dla prawidłowego działania urządzenia. W ten sposób można uniknąć ewentualnych usterek.

1. UWAGI WSTĘPNE

a. Danie identyfikacyjne kominka umieszczone są na tabliczce znamionowej znajdującej się na produkcie.
b. Przed rozpoczęciem czynności obsługowych prosimy o zapoznanie się z treścią instrukcji obsługi i zastosować się wskazówek w niej umieszczonych.
c. Kominek przystosowany jest do zasilania napięciem znamionowym 220V-240~50Hz z zastosowaniem ochrony przeciwporażeniowej.
d. Kominek jest produktem elektrycznym wymagającym przestrzegania odpowiednich zasad bezpieczeństwa i ewentualnych zagrożeń, które mogą wystąpić przy używaniu kominka elektrycznego. Prosimy o zapoznanie się z nimi w pkt 3. BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA.
e. Użytkownik zobowiązany jest do wykonania instalacji elektrycznej zasilającej i spełniającej wymagania przepisów.
f. Miejsce pracy urządzenia powinno być utrzymane w czystości. Bałagan może spowodować zranienia.
g. Użytkownik zobowiązany jest do właściwego doboru miejsca użytkowania kominka. W czasie użytkowania kominek musi stać na stabilnym, równym i twardym podłożu.
h. W przypadku wystąpienia wątpliwości związanych z montażem lub użytkowaniem urządzenia należy zwrócić się do producenta lub sprzedawcy.
i. Producent zastrzega, że w przypadku zmian konstrukcyjnych, zasadnicze cechy urządzenia zostaną zachowane. Zmiany nie spowodują pogorszenia parametrów technicznych kominka .
j. Sprawność urządzeń elektrycznych może być mocno uzależniona od zmienności napięcia w lokalnej sieci elektrycznej. Nie należy stosować przewodów zbyt długich oraz o małym przekroju poprzecznym, min 2,5 mm2. Stosowanie innych przewodów może prowadzić do spadku napięcia.
k. Oznakowanie CE, ROHS znajdujące się na urządzeniu oznacza, że urządzenie zostało wyprodukowane zgodnie z europejskimi normami bezpieczeństwa. Posiada zabezpieczenie przed przegrzaniem oraz II klasę bezpieczeństwa elektrycznego.

2. PRZEZNACZENIE

Kominek kominkowy marki Ferretti to wysokiej jakości urządzenie elektryczne przeznaczone wyłącznie do prywatnego użytku, sporadycznego i nie nadaje się do celów przemysłowych. Przeznaczone jest do dogrzewania wnętrz lub bez używania funkcji grzania, produkt może stanowić element poprawiający aranżację miejsca, w którym został ustawiony, ponieważ efekt płomienia można używać bez funkcji grzania. Zastosowany materiał wykonania (twardy plastyk + metal) sprawi, że produkt będzie służył przez długi czas. Dzięki zastosowaniu termostatu można kontrolować poziom ciepła.

Użytkowanie do innych celów będzie rozumiane jako użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem i producent nie ponosi za to odpowiedzialności.

⚠

3. BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA

a. Zabrania się używania kominka przy zdjętej obudowie.
b. Obserwuj stan miejsca pracy. Nie używaj urządzenia w wilgotnych i mokrych miejscach. Nie wystawiaj na deszcz. Zachowaj miejsce pracy dobrze oświetlone. Nie używaj urządzeń elektrycznych w pobliżu substancji wybuchowych.

c. **Urządzenie należy trzymać z dala od dzieci, powinny one także pozostać z dala od miejsca pracy kominka . Nie należy pozwalać dzieciom obsługiwać urządzenia.**
d. W przypadku uszkodzenia naprawa powinna być przeprowadzona przez autoryzowany punkt.
e. Należy odłączyć zasilanie w przypadku gdy urządzenie jest nie używane, jest myte lub jest konserwowane.
f. Zapobiegaj niechcianemu włączeniu. Zawsze sprawdzaj czy włącznik jest na pozycji OFF, gdy urządzenie jest wyłączone lub akurat podłączane do sieci.
g. Bądź czujny. Nie używaj urządzenia gdy jesteś zmęczony.
h. Sprawdzaj uszkodzone części. Przed użyciem urządzenia każda część, która mogła się uszkodzić powinna być sprawdzona. Każda część, która jest uszkodzona lub luźna powinna być naprawiona lub wymieniona przez wykwalifikowanego serwisanta. Nie należy używać urządzenia jeśli jakaś część jest uszkodzona.
i. Nie wolno używać akcesoriów i części innych niż będące w zestawie i zalecane przez producenta.
j. Chroń się przed porażeniem prądem. Należy unikać kontaktu z częściami elektrycznymi.
k. Nie używaj urządzenia pod wpływem alkoholu lub narkotyków. Jeżeli zażywasz jakieś lekarstwa zapoznaj się ulotką czy są jakieś przeciwwskazania do obsługi urządzeń elektrycznych.
l. Wtyczka musi być dobrana do gniazda zasilającego. Przed podłączeniem urządzenia należy napięcie jest zgodne z podaną wartością na tabliczce znamionowej. Zabronione jest używanie przerobionych wtyczek.
m. Dbaj o przewód zasilający. Trzeba go chronić przed działaniem ciepła, ostrych krawędzi. Nie wolno używać produktu gdy wtyczka lub przewód jest uszkodzony. Sprawdź czy kabel nie dotyka gorących powierzchni.
n. Nie wolno nakrywać urządzenia!
o. Nie wolno stosować żadnych środków szorujących, do czyszczenia szkła lub uniwersalnych środków czyszczących.
p. Nie wolno dotykać wtyczki ani gniazdka mokrymi rękami.
q. Nie zanurzać urządzenia w wodzie. Nie używaj w okolicach basenów, łazience czy pod nastryskiem.
r. Nie nosić ani przemieszczać urządzenia za kabel zasilający.
s. Nie wolno stawiać urządzenia na gorących powierzchniach lub obok nich.
t. Sugerujemy zawsze uruchamiać urządzenie przy użyciu wyłącznika ochronnego prądowego w sieci (max. 30mA).
u. Opakowania foliowe urządzenia należy trzymać z dala od dzieci.
v. Nie wolno ustawiać urządzenia pod kratką wentylacyjną.
w. Nie podłączać urządzenia do włączników automatycznych takich jak programatory czy włączniki czasowe. Samoczynne włączenie się urządzenie zakrytego lub ustawionego w niewłaściwym miejscu mogłoby grozić wybuchem pożaru.
x. Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) z upośledzeniem motorycznym, sensorycznym lub psychicznym, osoby niedoświadczone lub nieznające zasady działania urządzenia, chyba że znajdują się pod nadzorem opiekunów, którzy udzielili wskazówek odnośnie działania i bezpiecznego użytkowania urządzenia.
y. Z urządzenia mogą korzystać osoby niepełnosprawne (z upośledzeniem motorycznym, sensorycznym lub psychicznym), dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby niedoświadczone lub nieznające zasady działania urządzenia wyłącznie pod warunkiem, że znajdują się pod opieką opiekunów, którzy udzielili im odpowiednich i zrozumiałych dla nich wskazówek odnośnie działania i bezpiecznego użytkowania urządzenia i przekazali informacje o niebezpieczeństwach związanych z jego użytkowaniem.

OSTRZEŻENIE: Urządzenie nie jest wyposażone w układ regulacji i pomiaru temperatury w pomieszczeniu. Nie używać urządzenia w małych pomieszczeniach, w których przebywają osoby, które nie są w stanie samodzielnie opuścić pomieszczenia, chyba że są pod stałym nadzorem opiekunów.

UWAGA – Niektóre części urządzenia mogą się mocno nagrzewać i powodować oparzenia.

4. PRZED UŻYCIEM – OBSŁUGA URZĄDZENIA

- Wyjąć urządzenie z kartonu.
- Zdjąć z urządzenia wszystkie elementy opakowania.
- Elementy opakowania włożyć do kartonu i zachować lub wyrzucić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zawartość opakowania

- Kominek
- Uchwyt montażowy do mocowania na ścianie
- Kołki rozporowe
- Opakowanie kamieni (model Elena), opakowanie kamieni i kryształków (model Carmen), opakowanie imitacji drewna (Adele)
- Pilot
- Instrukcja obsługi i instalacji

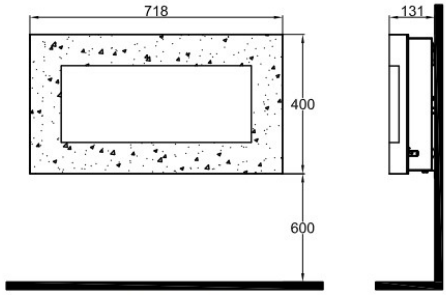
Wskazówki przed montażem

- Podczas odpakowywania urządzenia sprawdzić kompletność elementów montażowych.
- Niektóre elementy montażowe mają niewielkie rozmiary. Trzymać je poza zasięgiem dzieci.
- Aby nie pogubić elementów montażowych zalecamy schowanie ich w pudełku, worku itp.

Instalacja urządzenia

- Nie podłączać urządzenia do zasilania przed jego montażem na ścianie i zapoznaniem się z instrukcją obsługi.
- Urządzenie montować, zachowując minimalne odległości od innych przedmiotów.
- Podczas wiercenia otworów pod urządzenie należy uważać, aby nie uszkodzić przewodów biegnących w ścianie.
- Urządzenie jest przeznaczone do trwałego montażu na ścianie na wysokości minimum 300 mm nad podłogą. Uchwyt montażowy należy zamontować poziomo, a kabel zasilający wyprowadzić w dolnym prawym rogu kominka.
- Dla optymalnej widoczności efektów zaleca się montaż urządzenia tak, aby jego dolna krawędź znajdowała się na wysokości 600 mm nad podłogą (patrz Rys. 2 z informacjami dotyczącymi zalecanych odległości podczas montażu urządzenia).
- Dla zapewnienia optymalnej wentylacji w pomieszczeniu górna krawędź kominka powinna znajdować się w odległości min. 1000 mm od sufitu lub innych przedmiotów.
- Postępując zgodnie z zaleceniami dotyczącymi montażu pod kątem najlepszych efektów wizualnych, zaznaczyć na ścianie miejsce nawiercenia otworów pod pięć kołków rozporowych (Rys. 2). Wiertłem Ø 6 mm wywiercić w ścianie otwory.
- Kołkami z zestawu przykręcić uchwyt do ściany.
- Ostrożnie podnieść kominek, zaczepić rant z tyłu urządzenia o uchwyt (zbliżenie na Rys. 2), tak aby pionowa oś symetrii uchwytu pokrywała się z osią symetrii kominka.
- Ostrożnie podnieść w kierunku ściany.
- Zaznaczyć położenie dolnych otworów (Rys. 3), zdjąć kominek z uchwytu i sprawdzić, czy dolny wspornik jest podniesiony ku górze.
- Wywiercić otwór i wsunąć w niego kołek.
- Umieść elementy dekoracyjne: kamienie, kryształki lub drewno w przeznaczonym miejscu wedle uznania.
- Umieść przedni szklany panel na przedniej części grzejnika, wyrównując zaczepy z każdej strony szklanego panelu ze szczelinami po obu stronach korpusu grzejnika – patrz Rys.4.Następnie wsuń szklany panel na miejsce. Do tej czynności potrzebne będą dwie osoby.
- Włóż i dokręć śrubę przedniego panelu szklanego – patrz rys. 6, aby przymocować przedni panel szklany do grzejnika.

Rysunek poglądowy do montażu



ELENA

Fig.1

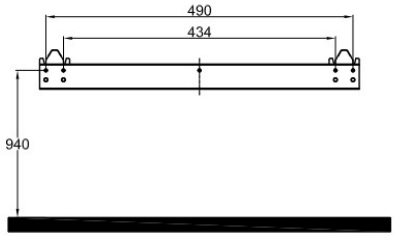
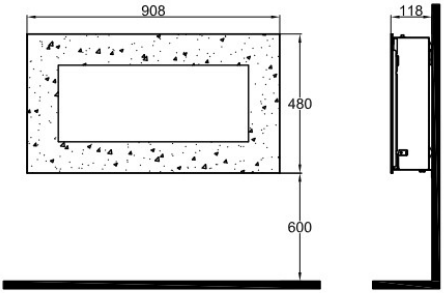


Fig.2



CARMEN / ADELE

Fig.1

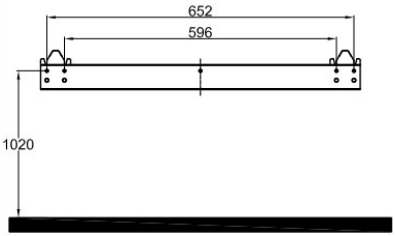


Fig.2

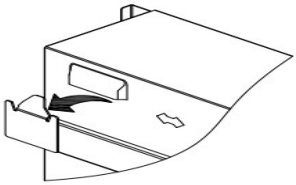


Fig.3

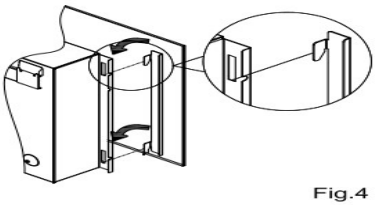


Fig.4

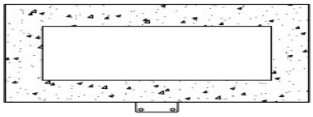


Fig.5

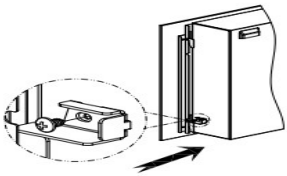


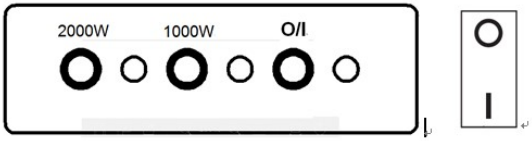
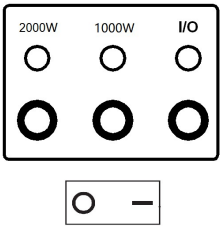
Fig.6

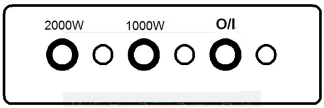
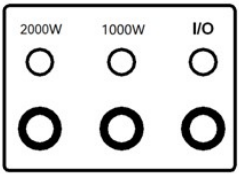
Użytkowanie

- **Przyciski**
- **Włączanie/wyłączanie urządzenia**
- Przełącznik ON/OFF służy do włączania i wyłączania (przełączania w tryb czuwania) kominka.
- W trybie czuwania kominek można obsługiwać ręcznie przyciskami na przednim panelu urządzenia lub za pomocą pilota zdalnego sterowania.

UWAGA: Kominek włącza się dopiero wtedy, gdy temperatura w pomieszczeniu spadnie poniżej temperatury ustawionej na termostacie urządzenia.

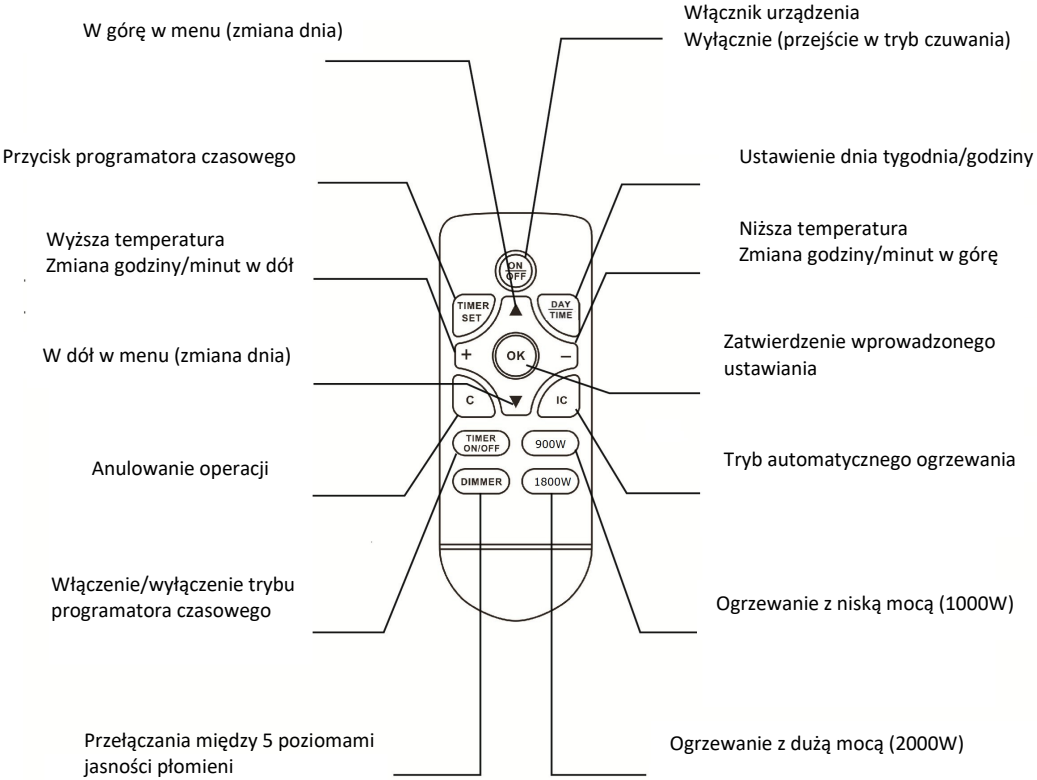
Obsługa bezpośrednio na urządzeniu

ELENA/CARMEN	
ADELE	

	O	Wyłącznik grzania OFF
	I	Włącznik grzania ON z funkcja czuwania (standby).
 	O/I	Wciśnij ON aby uruchomić kominek Wciśnij pilotem przycisk oświetlenia na 1 z pięciu poziomów jasności. W tym trybie grzanie nie działa.
	1000W	Naciśnij ten przycisk aby uruchomić niski poziom grzania (1000W)
	2000W	Naciśnij ten przycisk aby uruchomić wysoki poziom grzania (2000W)

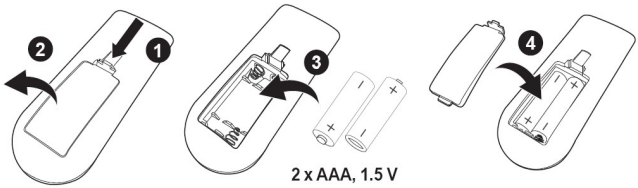
Obsługa pilotem zdalnego sterowania

UWAGA: Aby obsługiwać kominek za pomocą pilota, należy najpierw włączyć urządzenie przełącznikiem ON/OFF.



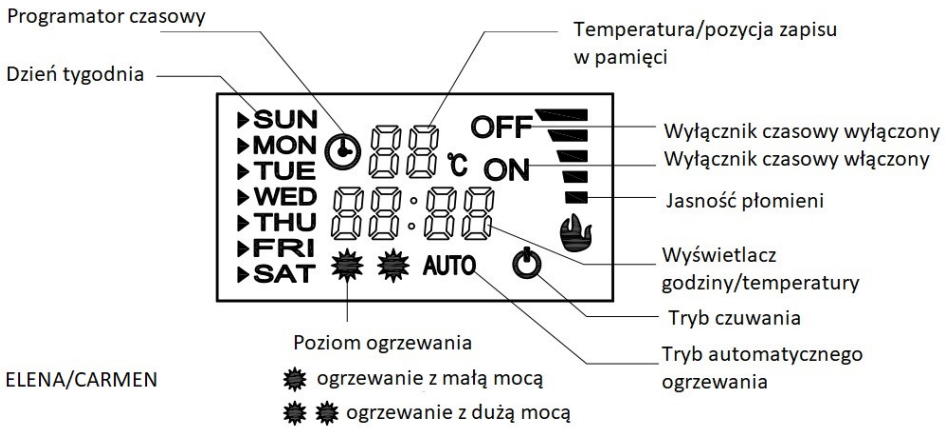
<u>Pilot jest zasilany dwiema bateriami AAA 1.5V (brak w zestawie).</u>

- Otworzyć komorę baterii i włożyć baterie zgodnie z biegunowością wskazaną wewnątrz komory.
- Baterie trzymać poza zasięgiem dzieci. Wyjąć baterie gdy urządzenie będzie nieużywane przez dłuższy czas.
- Wszystkie funkcje dostępne z panelu sterowania na urządzeniu są dostępne również z pilota.
- Pilot należ kierować w stronę czujnika na panelu sterowania.



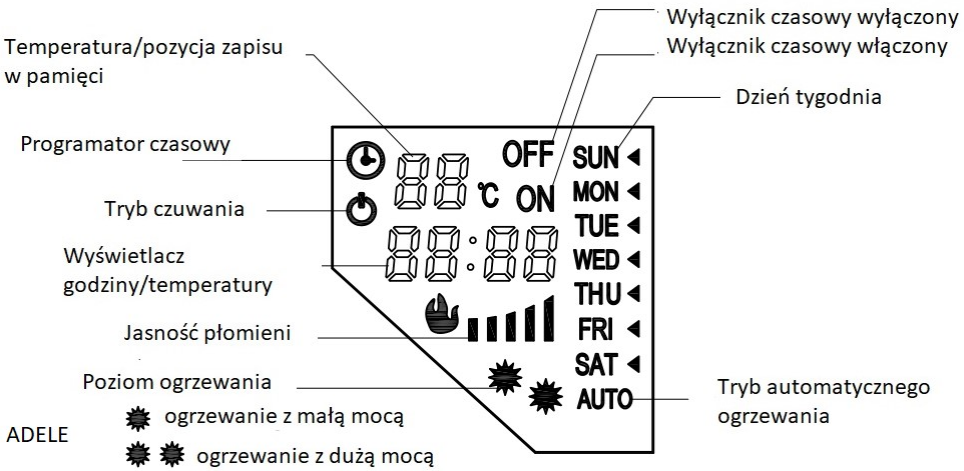
➢ **Wyświetlacz**

ELENA/CARMEN



ELENA/CARMEN

ADELE



ADELE

➢ Wprowadzanie ustawień

▪ Ustawianie godziny i dnia tygodnia

- Nacisnąć przycisk DATE/TIME. Dzień tygodnia zacznie migać. Przyciskami ▲/▼ ustawić dzień.
- Ponownie nacisnąć przycisk DATE/TIME i ustawić godzinę przyciskami +/-.
- Ponownie nacisnąć przycisk DATE/TIME i ustawić minuty przyciskami +/-.
- Aby zatwierdzić, nacisnąć przycisk OK.

▪ Regulacja temperatury

- **UWAGA:** Ustawienie działa tylko w trybie ogrzewania, natomiast nie działa z włączoną funkcją wyłącznika czasowego. Fabryczne temperatura jest ustawiona na 20°C.
- **UWAGA:** Kominek włącza się dopiero wtedy, gdy temperatura w pomieszczeniu spadnie poniżej temperatury nastawy urządzenia.
- Przyciskami +/- można regulować temperaturę w zakresie od 15 do 30°C.
- Po wprowadzeniu wartości temperatury wyświetlacz będzie migał przez ok. 5 sekund, a następnie wyświetli wartość temperatury w pomieszczeniu.

▪ Ustawianie programatora czasowego

- Pamięć urządzenia pozwala na zapisanie 10 ustawień programatora czasowego.
- W każdym ustawieniu wprowadza się dzień tygodnia oraz czas włączenia i wyłączenia kominka.
- Maksymalna wartość ustawienia programatora to 23 godziny 50 minut.
- Jeśli godzina wyłączenia urządzenia przypadnie na następny dzień, nie ma potrzeby ustawiania dnia. Wystarczy sama godzina wyłączenia urządzenia.
- Nacisnąć przycisk TIMER SET. Zacznie migać pozycja zapisu ustawienia (od 01 do 10).
- Przyciskami +/- wybrać pozycję zapisu.
- Nacisnąć przycisk TIMER SET. Zacznie migać kursor po lewej stronie.
- Przyciskami ▲/▼ przenieść kursor na odpowiedni dzień. Aby dodać dzień, nacisnąć przycisk „+”. Przyciskiem „-” można usunąć zapis.
- Nacisnąć przycisk TIMER SET, aby ustawić godzinę włączenia urządzenia. Zacznie migać wartość godziny.
- Przyciskami +/- ustawić godzinę.
- Zatwierdzić przyciskiem TIMER SET. Zacznie migać wartość minut.
- Przyciskami +/- ustawić minuty.
- Nacisnąć przycisk TIMER SET, aby ustawić godzinę wyłączenia urządzenia. Zacznie migać wartość godziny.
- Przyciskami +/- ustawić godzinę.
- Zatwierdzić przyciskiem TIMER SET. Zacznie migać wartość minut.
- Przyciskami +/- ustawić minuty.
- Zatwierdzić przyciskiem TIMER SET. Zacznie migać wartość nastawy temperatury.
- Przyciskami +/- ustawić temperaturę.
- Aby wprowadzić kolejne ustawienie programatora, nacisnąć przycisk TIMER SET. Aby zakończyć i zachować zapis, nacisnąć przycisk OK.

▪ Sprawdzanie ustawień programatora czasowego

- Nacisnąć przycisk TIMER SET.
- Przyciskami +/- można sprawdzać kolejne ustawienia godziny włączenia urządzenia.
- Aby sprawdzić czas wyłączenia, nacisnąć przycisk▲.
- Przyciskami +/- można sprawdzać kolejne ustawienia godziny wyłączenia urządzenia.
- Aby skasować ustawienie, nacisnąć przycisk C.

- **Włączenie programatora czasowego**

- Przyciskiem TIMER ON/OFF włączyć funkcję programatora czasowego.
- **UWAGA:** W trybie sterowania programatorem poziom ogrzewania należy wybierać ręcznie. Jeżeli nie ustawiono włączenia ogrzewania, o zaprogramowanej godzinie włączy się sam efekt płomieni.

- **Tryb automatycznego ogrzewania**

- Aby włączyć ogrzewanie w trybie automatycznym, nacisnąć przycisk IC. Na wyświetlaczu pojawi się ikona AUTO.
- W trybie automatycznym ogrzewanie będzie włączane i wyłączane zgodnie z wprowadzonym ustawieniem.

5. ZNA**KI BEZPIECZEŃSTWA**

Umieszone zostały produkcie. Należy ich bezwzględnie przestrzegać.

1 2 3 4 5 6

1. *Przeczytaj instrukcję obsługi*
2. *Chroń przed wilgocią*
3. *Urządzenie pracuje pod napięciem 220-240V~50Hz*
4. *Nie zawiera substancji szkodliwych*
5. *Produkt elektryczny. Utylizacja w dedykowanych miejscach*
6. *Nie zakrywać, grozi przegrzaniem urządzenia*

6. RYZYKO RESZTKOWE – eliminowanie

Stosując się poniższych zasad możemy zminimalizować ryzyko zagrożenia resztkowego przy używaniu kominków Ferretti. Ryzyko resztkowe występuje w wyniku niezastosowania się do poniższych zaleceń.

- Uważne czytanie instrukcji obsługi
- Używanie do napraw tylko oryginalnych części zamiennych
- Zabezpieczenie kominka przed dostępem dla dzieci
- Zabrania się wkładania kończyn w miejsca niosące ryzyko wypadku
- Odłączenie produktu od prądu przed konserwacją, naprawami i ocenianiem stanu technicznego
- Używanie kominka na stabilnym, twardym i równym podłożu, i poza wilgotnymi miejscami.
- Zabrania się wprowadzania zmian konstrukcyjnych w urządzeniu
- Naprawy części elektrycznych może wykonać tylko elektryk z odpowiednimi uprawnieniami
- Obsługa urządzenia może się odbywać przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach, które zapoznały się z instrukcją obsługi.

7. DANE TECHNICZNE

Model	ELENA	CARMEN	ADELE
Znamionowy pobór mocy	2015W	2015W	2015W
Napięcie znamionowe	220-240V~50Hz	220-240V~50Hz	220-240V~50Hz

Bezpiecznik sieciowy (zwłoczny)	10A	10A	10A
Waga netto/brutto	10.8/11.9kg	13.6/14.7kg	13.6/14.7kg
Wymiary:	71,5x12,5x40cm	91x17x54cm	91x11,5x48cm
Termostat	Tak	Tak	Tak
Zabezpieczenie przegrzania	Tak	Tak	Tak
Regulacja mocy grzania	1000/2000W	1000/2000W	1000/2000W

8. KONSERWACJA I CZYSZCZENIE URZĄDZENIA

Każdorazowo przed czyszczeniem odłączyć urządzenie z sieci. Odczekać do całkowitego ostygnięcia urządzenia. Nie używać agresywnych chemikaliów, rozpuszczalników i środków do szorowania do czyszczenia urządzenia. Grzałkę i szklane elementy urządzenia należy czyścić wyłącznie suchą, miękką ściereczką. Nie używać past i materiałów ściernych.

Podczas mycia nie zanurzać urządzenia w wodzie lub innych płynach.

Urządzenie czyścić wilgotną, niestrzępiącą się ściereczką.

9. TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

Kominek Ferretti można transportować na małe odległości dowolnym środkiem transportu, gdyż jest spakowany w karton. Koniecznie należy zwrócić uwagę by pudła produktem nie rzucać podczas załadunku i rozładunku, nie przewracać. Prosimy przechowywać urządzenie w pomieszczeniach o normalnej temperaturze i wilgotności.

10. UŻYTKOWANIE.

Do obsługi kominka mogą być dopuszczone osoby dorosłe, które zapoznają się wcześniej z niniejszą instrukcją obsługi i będą przestrzegać zawartych w niej zaleceń i wskazówek, w szczególności zasad bezpieczeństwa, ale także BHP, obsługi i konserwacji urządzenia. Kominek powinien być używany czysty i sprawny, nie wolno go używać w momencie widocznych uszkodzeń. Koniecznie jest okresowa kontrola stanu urządzenia i ewentualne naprawy zużytych elementów.

UWAGA! Naprawy konserwacyjne wykonujemy tylko po odłączeniu produktu z sieci wysokiego napięcia!

Podłączanie do sieci

Zanim przystąpisz do pracy, koniecznie upewnij się, że urządzenie zostanie podłączone do sieci o odpowiednim napięciu 230V~50Hz. Instalacja musi spełniać wymagania dotyczące instalacji elektrycznych oraz wszystkie wymogi bezpieczeństwa. Poniżej podajemy minimalne wartości bezpieczników i przekroju przewodów. Używając przedłużaczy też prosimy pilnować poniższych parametrów. Nie wolno używać uszkodzonych przedłużaczy.

Moc urządzenia	Minimalna wartość bezpiecznika C	Minimalny przekrój przewodu
>2300W	16A	2,5mm
1400=<2300W	16A	1,5mm
700=<1400W	10A	1mm
<700W	6A	0,75mm

11. PODSTAWOWE USTERKI I ICH USUWANIE

- ✓ **Brak podświetlenia przy efekcie płomieni:** Prawdopodobnie awaria oświetlenia LED.
- ✓ **Urządzenie nie grzeje lub podświetlenie płomieni nie działa:** Sprawdzić innym urządzeniem czy gniazdko elektryczne jest sprawne. Jeżeli gniazdko jest sprawne, to sprawdzenie kabla lub wtyczki należy zlecić elektrykowi.
- ✓ **Podświetlenie działa, ale urządzenie nie grzeje:** Sprawdzić, czy nastawa termostatu w urządzeniu jest wyższa od aktualnej temperatury w pomieszczeniu. Możliwe, że załączył się system bezpieczeństwa – patrz **WYŁĄCZNIK BEZPIECZEŃSTWA** powyżej.

W razie pytań i wątpliwości prosimy o kontakt z serwisem pod adresem mailowym: serwis@skiva.pl

12. DEMONTAŻ I KASACJA

Okres przydatności kominka do użytkowania jest uzależniony od intensywności użytkowania. W przypadku odpowiedniej konserwacji i przestrzegania zasad użytkowania niniejszej instrukcji kominek powinien służyć przez 3-7 lat.
Zużytych części, nie wolno wyrzucać do kosza. Należy je odpowiednio segregować.

Nie wolno wyrzucać sprzętu elektrycznego i elektronicznego razem z odpadkami komunalnymi. Prosimy o skontaktowanie się lokalnymi władzami odnośnie zagospodarowania zużytych urządzeń elektrycznych. Pozbywanie się zużytych urządzeń elektrycznych w nieodpowiedni sposób może spowodować przedostawanie się niebezpiecznych materiałów zastosowanych do ich produkcji do ujęć wody pitnej i w negatywny sposób.

Kominek jest urządzeniem elektrycznym, co oznacza, że podlega Dyrektywie Europejskiej 2012/19/UE opisującej sposoby postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym i została oznaczona znakiem

Karta gwarancyjna z warunkami gwarancji

Dziękujemy za zakup urządzenia marki Ferretti. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału, z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie). Gwarancja dotyczy urządzeń zakupionych w Polsce i jest ważna na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Klienta z tytułu Rękojmi.

1. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 24 miesięcy.
2. Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem instalacji i użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi
3. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik.
4. Gwarant może odmówić dokonania nieodpłatnej dostawy części gwarancyjnych w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naniesienia poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione.
5. Skuteczne zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone jedynie przez Kupującego, który przedstawi wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym szczegółowo opisane: usterkę, rodzaj towaru, moment jego zakupu

oraz moment wykrycia wady, a także podpisaną kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu towaru (paragon, faktura, rachunek).

6. Niniejszą gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wadliwe części będą bezpłatnie wymienione przez Autoryzowaną Stację Serwisową w terminie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia awarii i dostarczenia urządzenia do serwisu.
8. W przypadku gdy naprawa wymaga sprowadzenia odpowiednich części z fabryki, okres naprawy może się przedłużyć o czas potrzebny na sprowadzenie części. Jednak ten okres nie może być dłuższy niż 60 dni.
9. Kupujący zgłaszający reklamację zobowiązany jest umożliwić serwisantowi firmy Skiva zbadanie towaru, oględziny reklamowanego towaru, także w miejscu jego montażu lub przechowywania, wykonania ekspertyzy technicznej towaru oraz w razie potrzeby pobrania niezbędnej ilości próbek w celu stwierdzenia zasadności reklamacji.
10. Zakres i sposób naprawy gwarancyjnej ustala gwarant. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie sprzętu, podłączenie dodatkowych elementów.
11. Koszt wezwania serwisu do usług wymienionych w pkt. 10 ponosi klient.
12. Kompletność i jakość towaru należy sprawdzić bezpośrednio w dniu zakupu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacje z tytułu braków mogą zostać nieuznane.
13. Naprawą gwarancyjną nie jest regulacja urządzenia gazowego przewidziana w instrukcji obsługi, a należąca do instalującego urządzenie np. ustawienie płomienia palników, zmiana na inny rodzaj gazu, ustawienia iskrowników.
14. Gwarancją nie są objęte części szklane, filtry, węże, ostrza, części zużywalne, paski klinowe, łożyska, koła, uszczelki.
15. Reklamacje z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane również w przypadku:
    * uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia.
    *nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach;
    * uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia lub w efekcie uszkodzeń mechanicznych uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetyczne
    *dostania się do wnętrza płynów lub ciał obcych
    braku lub złej konserwacji urządzenia
    * dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione przez Skiva oraz montaż i obsługę urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi
16. W przypadku wymiany na nowy, zwracany sprzęt powinien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami
    i bezpiecznie opakowany na czas transportu. Do sprzętu musi być dołączona karta gwarancyjna.
17. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisanta do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnym wymiarze.
18. Sprzęt gazowy powinien bezwzględnie przyłączać instalator posiadający wymagane prawem uprawnienia, wypełniając i podpisując czytelnie oraz opatrując swoją pieczęcią z odpowiednimi uprawnieniami świadectwo podłączenia urządzenia.
19. Sprzęt elektryczny nie wymaga podłączenia przez instalator, a powinien być jedynie wykonany zgodnie z zapisami instrukcji obsługi.
20. Gwarancja musi być podpisana przez Klienta w momencie zgłoszenia usterki z jej tytułu.

……

czytelny podpis klienta

Gwarant - magazyn Centralny:
Skiva sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 43, 09-100 Płońsk
email: serwis@skiva.pl

Druk gwarancyjny/świadectwo podłączenia i próby urządzenie (dla urządzeń gazowych)

MODEL URZĄDZENIA:
NUMER FAKTURY:
DATA SPRZEDAŻY: DATA PODŁĄCZENIA (urządzenie gazowe): Nazwa i adres użytkownika zainstalowanego urządzenia (urządzenie gazowe): Podpis instalatora wraz z pieczęcią.

Identyfikator modelu	**KARTA PRODUKTU** ELENA/CARMEN/ADELE					
Parametr	Oznaczenie	Wartość	Jednostka		Parametr	Jednostka
Moc cieplna					**Rodzaj dostarczania mocy cieplnej elektrycznych miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń (należy wybrać jedną opcję)**	
Znamionowa moc cieplna	P_{nom}	2,0	kW		ręczna regulacja temperatury w pomieszczeniu za pomocą termostatu	Nie
Minimalna moc cieplna (orientacyjna)	P_{min}	1,0	kW		ręczna regulacja temperatury w pomieszczeniu z pomiarem temperatury w pomieszczeniu i/lub na zewnątrz	Nie
Maksymalna ciągła moc cieplna	$P_{max,c}$	2,0	kW		elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu z pomiarem temperatury w pomieszczeniu i/lub na zewnątrz	Nie
Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne					nadmuch ciepłego powietrza wentylatorem	Nie
Przy nominalnej mocy cieplnej	el_{max}	0,014(went)	kW		**Rodzaj mocy cieplnej/regulacja temperatury w pomieszczeniu (należy wybrać jedną opcję)**	
Przy minimalnej mocy cieplnej	el_{min}	0,014(went)	kW		jednostopniowa moc cieplna bez regulacji temperatury w pomieszczeniu	[nie]
W trybie czuwania	el_{SB}	0,48	kW		co najmniej dwa ręczne stopnie bez regulacji temperatury w pomieszczeniu	[nie]
					z mechaniczną regulacją temperatury w pomieszczeniu za pomocą termostatu	[tak]
					z regulacją temperatury w pomieszczeniu termostatem elektronicznym	[nie]
					z elektroniczną regulacją temperatury w pomieszczeniu i sterownikiem dobowym	[nie]
					z elektroniczną regulacją temperatury w pomieszczeniu i sterownikiem tygodniowym	[tak]
					Inne opcje regulacji (można wybrać kilka)	
					regulacja temperatury w pomieszczeniu z wykrywaniem obecności	[nie]
					regulacja temperatury w pomieszczeniu z wykrywaniem otwartego okna	[nie]
					z opcją regulacji na odległość	[nie]
					z adaptacyjną kontrolą załączenia	[tak]
					z ograniczeniem czasu pracy	[nie]
					z czujnikiem podczerwieni	[nie]
Dane kontaktowe	Skiva sp. z o.o., ul. Henry Ford I nr 4, 09-100 Płońsk					

ferretti